

# Protecció de les persones en situació de dependència i promoció de l'autonomia personal



## Estat de l'expedient

La persona sol·licitant pot demanar informació sobre la tramitació del seu expedient a:

**012**

**Oficines d'Afers Socials i Famílies (OASF)**

**Serveis socials del seu municipi**

**ConSORCI de Serveis Socials de Barcelona**

**(només per a Barcelona ciutat)**

C. del Bruc, 90  
08009 Barcelona  
93 467 87 33  
atenciociudadania@cssbcn.cat  
<http://www.cssbcn.cat/>

**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

<http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/>  
Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
93 483 10 00 / 93 483 11 11  
udc.tsf@gencat.cat

**Serveis territorials de Treball, Afers Socials i Famílies**

**Barcelona**

C. de Tarragona, 141-147  
08014 Barcelona  
93 567 51 60  
dt.barcelona.tsf@gencat.cat

**Lleida**

Av. del Segre, 5  
25007 Lleida  
973 70 36 00  
dt.lleida.tsf@gencat.cat

**Tarragona**

Av. d'Andorra, 7 bis (local 3)  
43002 Tarragona  
977 24 18 88 / 977 21 34 71  
dt.tarragona.tsf@gencat.cat

**Girona**

Pl. de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
872 97 50 00  
sapgirona2.bsf@gencat.cat

**Les Terres de l'Ebre**

C. de Ramon Salas, 33 (abans c. de Ruiz de Alda)  
43870 Amposta  
977 70 65 34  
dt.terresebre.tsf@gencat.cat

## Durant la tramitació

- Si a la persona sol·licitant no li ha estat reconegut cap dels graus que defineix la Llei, en cap cas perdrà el dret a rebre els serveis de protecció dels serveis socials municipals o de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha de comunicar mitjançant un registre oficial qualsevol d'aquests canvis de situació de la persona sol·licitant:
  - Canvi de domicili
  - Canvi de telèfon de contacte
  - Canvi de comunitat autònoma. En aquest cas, s'ha d'empadronar en la comunitat de destinació i sol·licitar el trasllat del seu expedient.
  - Canvi de la persona cuidadora
  - Canvi de situació econòmica
  - Canvi dels recursos de la cartera de dependència. En aquest cas, els serveis socials faran una modificació del PIA, que es notificarà a la persona sol·licitant.
- Si la persona no aporta la documentació requerida o no es presenta a una cita i no és possible contactar-hi, l'expedient caducarà en el termini que preveu la Llei.

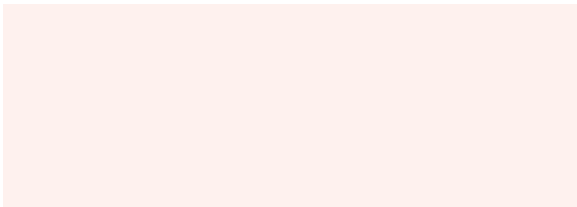
## Més informació a:

<http://treballiaferssocials.gencat.cat>

**012**  
**gencat.cat**

Cost de la trucada:  
segons operadora.

INFORMACIÓ MUNICIPAL (OPCIONAL)





## Sol·licitud de la valoració del grau de dependència

Per sol·licitar la valoració del grau de dependència, cal presentar a una oficina de registre:

- El formulari de sol·licitud que hi ha a <http://treballiaferssocials.gencat.cat> (és imprescindible que hi consti un telèfon de contacte operatiu).
- Un informe de salut d'un metge col·legiat.

Requisits que ha de complir la persona dependent:

- Tenir residència legal a l'Estat espanyol.
- Estar empadronada a Catalunya.

No hi ha límit d'edat per sol·licitar la valoració del grau de dependència.

### Dictamen del grau de dependència

Els passos per determinar el grau de dependència són:

- 1 El servei de valoració telefona a la persona que ha iniciat el tràmit per concertar dia i hora de visita.
- 2 Un/a professional visita al domicili la persona dependent i estudia la seva situació segons el barem de valoració de la dependència.
- 3 La persona sol·licitant rep al domicili una carta certificada amb el dictamen del grau de dependència que li ha estat reconegut.

## Classificació del grau de dependència

Segons la Llei, la situació de dependència es classifica en tres graus:

- Grau I. Dependència moderada. Puntuació segons el barem: de 25 a 49
- Grau II. Dependència severa. Puntuació segons el barem: de 50 a 74
- Grau III. Gran dependència. Puntuació segons el barem: de 75 a 100

Si la situació de la persona dependent varia, es pot sol·licitar una revisió del grau aportant un nou informe de salut.

## Programa individual d'atenció (PIA)

A partir del grau de dependència reconegut i de la capacitat econòmica de la persona dependent, els serveis socials s'hi posaran en contacte per elaborar el programa individual d'atenció.

El PIA determina els serveis o les prestacions més adequats per atendre les necessitats de la persona dependent.

La persona sol·licitant rep al domicili una carta certificada amb la resolució del PIA. Després, s'activen els serveis acordats –pot ser que la persona dependent ja els estigui rebent– i es fa efectiu el pagament de les prestacions.

## Recursos de la cartera de dependència

### Serveis

- Teleassistència
- Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- Centre de dia (CD)
- Servei de prevenció de les situacions de dependència o de promoció de l'autonomia (sociosanitari)
- Servei de llar residència i residència d'atenció per a persones amb discapacitat
- Servei de llar residència i residència per a persones amb malaltia mental
- Servei de residència de gent gran per a persones majors de 65 anys amb un grau II o III de dependència reconegut

### Prestacions econòmiques

- Prestació econòmica vinculada al servei (SAD, CD o residència de gent gran)  
Si el servei proposat no està disponible en els sectors públic, concertat o col·laborador, la persona té dret a percebre una prestació econòmica per cobrir les despeses del servei en un centre privat acreditat per la Generalitat de Catalunya.
- Prestació econòmica per a la cura en l'entorn familiar (persones cuidadores no professionals)  
Si ho prefereix, la persona dependent pot ser atesa per la seva família. El domicili ha de reunir les condicions d'habitabilitat adequades i la persona cuidadora ha de tenir una relació de parentiu amb la persona dependent, conviure-hi i estar empadronada al mateix domicili. La persona cuidadora pot accedir a programes de formació, informació i descans.
- Prestació econòmica d'assistència personal  
Prestació per contractar un assistent personal que doni suport a la persona dependent perquè pugui accedir a l'educació o al treball i desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària. La persona assistent ha de complir els requisits de formació i no pot ser un familiar.

## La situació de dependència

La dependència és l'estat permanent de la persona que necessita l'ajuda d'altres persones per fer les activitats bàsiques de la vida diària.

Les causes d'aquesta situació poden derivar de l'edat, d'una malaltia o d'una discapacitat i estan lligades a la falta d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

## La Llei de la dependència

Aquesta Llei reconeix el dret de la persona dependent a accedir a determinats serveis i prestacions per facilitar la seva autonomia personal. Per accedir-hi, cal sol·licitar el dictamen del **grau de dependència**, que determina el grau d'ajuda que necessita la persona dependent en la seva vida diària.