

# PROTOCOL

## *Abordatge de les violències sexuals i la LGTBlfòbia en espais públics festius de Sitges*

*2025-2030*

*Versió extensa*



Ajuntament de Sitges

### **Coordinació del treball**

Ajuntament de Sitges

Servei de Drets Civils



Ajuntament de Sitges



### **Equip de treball**

Arantxa Ramírez, Àngela Vera, Berta Chacón, Eva Lacasta, Eva Fons, Jessica Amate, Jordi Altarriba, Judith Miró, Lorena Lucas, Maria Rodríguez, Mireia Paretas, Montse Rafael, Ricard Vicente, Teresa Pascual

### **Autoria**

Observatori Noctàmbul@s – Servei de Consultoria.

Fundació Salut i Comunitat

### **Amb el suport**



# Índex

---

1	Presentació institucional .....	5
2	Introducció al Protocol .....	7
2.1	Raó de ser del protocol.....	8
2.2	Reptes i aprenentatges derivats del protocol anterior .....	9
3	Procés d'elaboració del protocol .....	11
3.1	Principis metodològics .....	11
3.2	Estructura de treball i actors implicats.....	12
3.3	Fases del procés i tècniques emprades.....	13
4	Marc normatiu i polític.....	16
4.1	Normativa internacional, estatal i catalana.....	16
5	Marc teòric.....	19
5.1	Model d'abordatge.....	23
6	Marc d'abordatge del protocol.....	25
6.1	Objectius estratègics i operatius .....	25
6.2	Compromisos municipals.....	26
6.3	Adhesió al Protocol.....	27
6.4	Mesures de diligència deguda .....	30
6.5	Àmbit d'aplicació i desplegament.....	31
7	Taula de desplegament del protocol per esdeveniments festius a Sitges .....	33
7.1	Recursos a destinar i vincles amb altres plans i serveis locals.....	34
8	Eixos d'abordatge.....	37
8.1	Prevenició estructural i comunitària .....	37
8.1.1	Principis.....	38
8.1.2	Activitats de prevenició estructural .....	40
8.1	Prevenició comunitària i ambiental .....	43
8.1.1	Activitats de prevenició comunitària i ambiental.....	43

8.2	Prevenció individual i en espais de festa .....	44
8.2.1	Activitats de prevenció individual .....	45
8.3	Reparació per a la no-repetició .....	46
8.3.1	Detecció de les violències sexuals i lgtbifòbiques .....	46
8.3.2	Activitats de reparació per a la no repetició .....	49
8.4	Reparació per a la recuperació .....	51
8.4.1	Activitats de reparació per a la recuperació .....	51
9	Protocols d'actuació i circuits .....	54
9.1	Directrius d'actuació .....	54
9.2	Circuit d'actuació per a la població en general .....	56
9.3	Circuit d'actuació per a entitats i col·lectius adherits .....	57
9.4	Circuit específic del Punt Lila i d'atenció a la diversitat .....	58
10	Sistema de seguiment i avaluació .....	61
10.1	Comissió de Seguiment i Avaluació (GSiA) .....	61
10.2	Indicadors, metodologia i temporalitat .....	61
11	Pla d'activitats .....	63
12	Bibliografia .....	66

# 1 Presentació institucional

---

L'Ajuntament de Sitges referma el seu compromís incondicional amb la defensa dels drets humans, la igualtat i la llibertat de totes les persones, en especial en els espais de convivència col·lectiva com són els entorns festius. En aquest marc impulsa el present **Protocol d'abordatge de les violències sexuals i la LGTBIfòbia en espais públics festius**, com una eina clau per garantir que Sitges sigui un municipi segur, inclusiu i respectuós.

L'Ajuntament s'ha compromès a treballar de manera transversal amb totes les àrees municipals i amb el teixit social, cultural i associatiu per erradicar qualsevol forma de violència masclista i discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

La voluntat és garantir espais festius segurs i lliures de violències. Sitges és sinònim de festa, convivència, creativitat i llibertat. Per això, volem que els carrers, les places i tots els espais festius siguin entorns de celebració lliures de por, agressions o discriminacions.

Aquest Protocol representa la voluntat institucional de garantir que tothom pugui gaudir de la festa en condicions de llibertat, seguretat i respecte, amb especial atenció a col·lectius històricament vulnerats: dones, persones LGTBI+ i joves.

Amb aquesta eina reforcem mecanismes de prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals i la LGTBIfòbia, mitjançant dispositius com els **Punts Liles**, la **formació** de personal de serveis i personal de l'ens, i la **coordinació** entre cossos de seguretat, entitats i professionals.

## **Protocol d'actuació davant assetjament sexual en espais d'oci i Festes de Sitges, del 2019.**

El nou protocol parteix d'una experiència prèvia: el **Protocol aprovat el 2019**, que va suposar el primer marc normatiu específic de l'Ajuntament per prevenir i abordar aquestes situacions en l'àmbit festiu.

Aquell protocol va establir, entre altres:

- Definicions clares d'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Procediments interns per a la denúncia i actuació.
- Garanties de confidencialitat, protecció de la víctima i diligència en la tramitació.

L'experiència d'aquell protocol ha permès consolidar una cultura institucional de **tolerància zero envers les violències masclistes**.

En aquest nou Protocol s'ha treballat, a més, en tres vessants:

- Preventiva: a través de la sensibilització, la formació del personal implicat en l'organització de les festes i la promoció d'espais segurs i lliures de violències.
- D'atenció i intervenció: per garantir una resposta immediata, coordinada i respectuosa amb les persones afectades.
- De reparació i seguiment: assegurant l'acompanyament posterior i l'avaluació contínua per millorar la resposta institucional.

Aquest protocol és una eina viva, construïda des del consens tècnic, polític i social, i estarà en revisió constant per adaptar-se a les noves necessitats i realitats.

Amb la seva implementació, Sitges fa un pas endavant en la construcció d'un municipi compromès amb els **drets, les llibertats i la convivència**, i referma la seva posició com a referent en la lluita per la igualtat i la diversitat.

Des d'aquestes línies, a més, volem agrair a totes les persones, col·lectius, serveis i professionals implicades en el procés de revisió del *Protocol d'actuació davant assetjament sexual en espais d'oci i Festes de Sitges* del 2019 i en l'elaboració d'aquest nou Protocol.

## 2 Introducció al Protocol

---

Aquest protocol neix amb la voluntat de reforçar i actualitzar les **eines d'abordatge** de les **violències sexuals i lgtbifòbiques en els espais festius públics de Sitges**. Es tracta d'un document estratègic i operatiu, concebut com una eina útil i transversal per al conjunt d'actors implicats en l'organització i desenvolupament de les festes, així com per als serveis municipals i la població en general.

El protocol està estructurat en **onze apartats** principals, que aborden des del context i la motivació per a la seva elaboració fins a les accions concretes, els circuits d'actuació i els mecanismes de seguiment i avaluació:

- Els primers **capítols (1-4)** presenten el **marc contextual, metodològic i normatiu** del protocol. Inclouen una explicació sobre la seva raó de ser, els reptes identificats en la revisió del protocol anterior, el procés d'elaboració participativa i els referents legals i institucionals que el fonamenten.
- El **capítol 5** desenvolupa el **marc teòric**, des d'una aproximació a les violències que es volen abordar fins a la definició del model d'intervenció adoptat i la seva base en la teoria del canvi.
- El **capítol 6** defineix el **marc d'abordatge del protocol**, incloent els objectius, compromisos, criteris d'adhesió, recursos disponibles i el desplegament previst al territori.
- El **capítol 7** recull els **eixos d'intervenció del protocol**: prevenció estructural, prevenció individual i les dues dimensions de la reparació (per a la no-repetició i per a la recuperació).
- El **capítol 8** especifica els **circuits d'actuació** davant de situacions de violència detectades, adaptats als diferents agents implicats (població general, entitats adherides, Punt Lila, etc.).
- El **capítol 9** presenta el **sistema de seguiment i avaluació** del protocol, destacant la importància de la participació comunitària i l'ús d'indicadors per mesurar-ne l'impacte.
- El **capítol 10** proposa un **pla d'activitats** per al desenvolupament i consolidació del protocol, amb accions comunicatives, formatives i comunitàries, així com un cronograma orientatiu.

Finalment, per a facilitar la operativitat i la comprensió del protocol, s'ha realitzat un document adjunt al mateix anomenat *Pla d'activitats i fitxes de suport* que inclou les activitats planificades més detallades i **materials de suport** com fitxes d'actuació per a agents clau, models d'adhesió, etc.

## 2.1 Raó de ser del protocol

Les **festes populars** i els **esdeveniments culturals i d'oci** de Sitges són espais clau per a la vida comunitària i la construcció d'identitat col·lectiva. No obstant això, com passa arreu, aquests contextos també poden esdevenir escenaris de reproducció de **desigualtats de gènere, discriminacions i violències sexuals i lgtbifòbiques**, sovint invisibilitzades o normalitzades socialment. Davant d'aquesta realitat, l'Ajuntament de Sitges assumeix el compromís de garantir entorns festius segurs, inclusivament i lliures de violències, impulsant aquest nou protocol com a eina de transformació i protecció dels drets fonamentals.

Aquest protocol **actualitza i amplia** el document elaborat l'any **2019**, integrant els aprenentatges acumulats durant la seva implementació i adaptant-se als avenços normatius i conceptuals dels darrers anys. Així mateix, es proposa abordar les violències no només des d'una lògica reactiva, sinó a través d'un enfocament integral i comunitari, basat en la **prevenció**, la **reparació** i la **promoció d'un gaudi compartit** i respectuós de les festes.

El protocol es fonamenta en una **perspectiva feminista i interseccional**, que reconeix la interrelació entre les diferents formes de desigualtat i opressió que poden afectar les persones segons el seu gènere, orientació sexual, identitat de gènere, edat, origen, capacitats o classe social. També incorpora una visió transformadora del territori, entenent que l'espai públic i els esdeveniments col·lectius poden esdevenir **espais de llibertat i corresponsabilitat** si s'actua sobre les seves condicions estructurals.

Sitges compta amb una trajectòria consolidada en l'àmbit de les polítiques públiques d'igualtat, la promoció de la diversitat i la prevenció de les violències masclistes. Des de la creació del servei Sitges Dona al 2006 a l'actual Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) fins a la implementació del Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI, passant per la programació d'activitats educatives, campanyes de sensibilització i accions

formatives als equips municipals, el consistori ha fet passos decidits per convertir els espais festius en entorns més segurs i igualitaris.

L'aprovació del protocol de 2019 va representar un punt d'inflexió, tant pel que fa a la sistematització de l'actuació en situacions de violència sexual com pel desplegament de mesures preventives. Aquest nou protocol vol continuar i reforçar aquesta línia de treball, ampliant-ne l'abast i la participació dels diferents agents socials, i consolidant un model d'intervenció comunitària amb impacte real sobre la convivència festiva.

## 2.2 Reptes i aprenentatges derivats del protocol anterior

### Resum dels resultats de la revisió

La revisió del *Protocol d'actuació davant les violències sexuals i lgtbifòbiques en espais d'oci i festes de Sitges*, aprovat el 2019, ha permès identificar tant els avenços assolits com els límits i aspectes a millorar. Aquesta revisió s'ha dut a terme a partir d'una anàlisi documental, la recollida d'experiències a través de grups focals i qüestionaris, i la valoració de l'impacte percebut pels diferents agents implicats.

Entre els **principals aprenentatges**, destaquen:

- La creació d'un **marc d'actuació comú** que ha facilitat la intervenció coordinada i la detecció de situacions de violència en els contextos festius.
- L'establiment de **circuits d'atenció immediata** i **punts de referència** visibles (com el Punt Lila), que han contribuït a augmentar la confiança de les persones afectades i del conjunt de la població.
- La **implicació creixent d'entitats locals, tècniques i serveis municipals**, així com una major conscienciació social sobre la necessitat de prevenir aquestes violències.

Tanmateix, el procés també ha posat de manifest diversos **reptes pendents** que es volen abordar amb aquest nou protocol:

- **Millorar la visibilitat i difusió del protocol** entre la població i els agents implicats, per tal de garantir-ne un coneixement ampli, una aplicació coherent i una major apropiació col·lectiva.

- **Reforçar la coordinació entre serveis i col·lectius**, fomentant espais estables de treball conjunt i circuits d'actuació clars per donar resposta a situacions concretes.
- **Dotar-se d'eines eficients de recollida i seguiment de dades**, que permetin una millor avaluació de l'impacte de les accions i la detecció de situacions de violència, tot garantint la confidencialitat.
- **Integrar de manera transversal una mirada interseccional**, que visibilitzi la diversitat de vivències i opressions que poden interactuar amb les violències sexuals i lgtbifòbiques .
- **Ampliar i equilibrar la participació de col·lectius clau**, com les persones joves, migrades i LGTBI+, tant en el disseny com en el desplegament i seguiment del protocol.

El nou protocol es planteja com una eina més clara, útil i compartida, orientada a promoure una cultura festiva respectuosa amb la diversitat i compromesa amb els drets de totes les persones.

## 3 Procés d'elaboració del protocol

### 3.1 Principis metodològics

L'elaboració d'aquest protocol s'ha fonamentat en tres principis metodològics que han estructurat tot el procés de treball: la **participació activa**, la **perspectiva feminista interseccional** i l'**adaptació territorial**. Aquests principis han garantit la coherència entre el contingut del protocol i el model d'abordatge que promou, basat en els drets, la justícia social i la corresponsabilitat comunitària.

#### Metodologies participatives

El protocol s'ha construït mitjançant la generació d'espais i canals de participació per part de les entitats que participen i organitzen festes populars als espais festius públics de Sitges. Aquesta participació ha permès recollir coneixements diversos i identificar les necessitats, inquietuds i propostes de millora de manera directa i contextualitzada.

Aquest enfocament ha garantit que el protocol:

- Estigui alineat amb les realitats i vivències del territori.
- Sigui una eina compartida i assumida pels agents implicats.
- Afavoreixi la corresponsabilitat en la seva aplicació i seguiment.

#### Perspectiva feminista interseccional

El protocol adopta una mirada feminista que reconeix les violències sexuals i lgtbifòbiques com una expressió de les relacions de poder estructurals i patriarcals. Aquesta perspectiva s'ha enriquit amb una mirada interseccional que té en compte com es creuen el gènere, la raça, l'orientació sexual, la identitat de gènere, l'edat, la classe social, la diversitat funcional o l'origen, generant situacions específiques de vulnerabilitat i resistència.

Aquesta mirada ha orientat el disseny de les mesures per tal de:

- Visibilitzar la diversitat d'experiències de les persones afectades.
- Evitar reproduir estereotips o enfocaments homogenitzadors.
- Promoure la justícia redistributiva, reconeixent les desigualtats existents.

## Adaptació al context local

Sitges té una realitat territorial, social i festiva singular, amb una gran projecció cultural i turística. Per aquest motiu, el protocol s'ha elaborat tenint en compte les característiques pròpies del municipi: el calendari i tipus de festes, el perfil de la població assistent, la presència de col·lectius diversos, les dinàmiques d'organització festiva i la trajectòria prèvia en matèria d'igualtat.

Aquesta adaptació ha permès:

- Dissenyar accions realistes i aplicables en el context local.
- Aprofitar els recursos i experiències ja existents.
- Construir aliances amb agents clau del municipi.

En conjunt, aquests tres principis han dotat el procés d'elaboració del protocol de legitimitat social, coherència política i solidesa tècnica.

### 3.2 Estructura de treball i actors implicats

Per tal de garantir un procés sòlid, participatiu i arrelat al territori, l'elaboració del protocol s'ha organitzat a través d'una estructura de treball articulada en diferents espais amb funcions complementàries. Aquesta estructura ha permès combinar la direcció tècnica del procés amb la implicació institucional i la veu dels diferents agents socials vinculats a les festes i a la lluita contra les violències masclistes i lgtbifòbiques .

#### Equip motor

L'equip motor ha estat l'òrgan tècnic responsable de la coordinació del procés. Ha estat format per personal de les àrees municipals amb implicació directa en el desplegament del protocol així com per la consultoria encarregada de dinamitzar i redactar el document.

Les seves funcions han inclòs:

- Vetllar per la coherència tècnica i política del procés.
- Planificar i validar les diferents fases d'elaboració.
- Garantir el vincle entre el protocol i la realitat municipal.

## Participació d'entitats

Aquest espai ha reunit representants de col·lectius, entitats i serveis del municipi vinculats a l'abordatge de les violències, la promoció de la diversitat, la cultura i el teixit comunitari. La seva composició ha buscat reflectir la diversitat del municipi i afavorir la inclusió de perspectives sovint menys representades.

L'espai de treball ha tingut un rol actiu en:

- La identificació de necessitats, obstacles i propostes.
- L'enriquiment del contingut amb experiències de base.
- La validació comunitària del document resultant.

## Tècnica de referència i suport polític

El procés ha comptat amb el seguiment continuat d'una tècnica de referència de l'Ajuntament, encarregada de facilitar la connexió entre els espais polítics, tècnics i comunitaris. També s'han mantingut espais de diàleg amb els òrgans polítics responsables per assegurar l'encaix institucional i el compromís amb la implementació del protocol.

### 3.3 Fases del procés i tècniques emprades

L'elaboració del nou protocol s'ha estructurat en sis fases consecutives, desenvolupades entre els mesos de gener i maig de 2025, i guiades per una metodologia participativa, feminista i interseccional. Aquest procés ha permès integrar tant l'anàlisi crítica del protocol vigent (2019) com les aportacions dels agents locals, adaptant-se a les necessitats i especificitats de Sitges.

#### Fase 1. Presentació i preparació del procés

- Contacte amb els referents polítics i tècnics de les àrees implicades (igualtat, joventut, cultura, festes, seguretat, etc.).
- Explicació del model metodològic i recollida inicial d'informació clau sobre el territori i el protocol anterior.
- Planificació de les primeres activitats amb els grups de treball.

#### Fase 2. Prospecció i revisió del protocol vigent

Aquesta fase ha tingut com a objectiu central analitzar l'estat del protocol de 2019 i identificar punts forts, limitacions i línies de millora de cara al nou disseny.

Les accions principals han estat:

- **Revisió exhaustiva del Protocol de 2019:** anàlisi detallada del grau d'implementació dels seus objectius, requisits i circuits, contrastat amb la normativa vigent i amb l'experiència dels agents implicats.
- **Anàlisi documental:** revisió de 10 documents normatius i tècnics clau, incloent lleis autonòmiques i estatals, protocols de municipis similars, i documents marc com el Protocol marc 2022 o el Model d'abordatge de les violències sexuals.
- **Qüestionari qualitatiu:** recollida de 11 respostes completes per part de persones vinculades a entitats locals, amb preguntes obertes sobre el coneixement, aplicació i propostes de millora del protocol. La majoria de participants van ser dones i el qüestionari es va difondre entre col·lectius implicats en les festes del municipi.
- **Grups focals:** realització de 2 grups focals amb un total de 15 participants:
  - Un amb **dones d'entitats de cultura popular i colles festives**.
  - Un altre amb **personal tècnic municipal** de les àrees d'Igualtat, Cultura i Festes, Joventut, Seguretat, Salut i Comunicació.

Aquesta combinació de tècniques ha permès:

- Identificar els elements del protocol anterior que han estat útils i cal mantenir o millorar.
- Detectar mancances en la implementació, la coordinació i la visibilitat del protocol.
- Recollir propostes concretes i contextualitzades per fer dels espais festius entorns més segurs, inclusivament i accessibles per a tothom.

Els resultats d'aquesta fase han estat clau per orientar la definició col·lectiva del nou model d'abordatge i de les accions a implementar en el marc del protocol 2025–2030.

### Fase 3. Codisseny de propostes

- Retorn dels resultats de la diagnosi a l'equip motor i als referents polítics.

- Sessió deliberativa amb la comissió participativa per proposar accions i eixos clau.
- Definició compartida del model d'abordatge, les línies prioritàries i els principis rectors.

#### **Fase 4. Redacció de l'esborrany del protocol**

- Elaboració del contingut tècnic a partir de les propostes recollides: objectius, mesures de prevenció i reparació, circuits d'actuació, pla d'activitats, sistema d'avaluació.
- Revisió col·lectiva de l'esborrany per part de l'equip motor i integració d'esmenes.

#### **Fase 5. Validació i aprovació institucional**

- Presentació del document revisat als referents polítics per a validació final.
- Redacció de la versió definitiva del protocol.
- Tramitació per a la seva aprovació al Ple Municipal.

#### **Fase 6. Comunicació i arrencada del desplegament**

- Acte públic de presentació del protocol.
- Inici de la campanya de comunicació vinculada a les festes del municipi.
- Elaboració i difusió de materials de suport i sensibilització.

## 4 Marc normatiu i polític

### 4.1 Normativa internacional, estatal i catalana

El nou Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgbifòbiques en espais festius públics de Sitges s'emmarca en un entramat normatiu ampli, que estableix l'obligació dels poders públics de prevenir, detectar, intervenir i reparar aquestes violències, tot garantint la protecció dels drets de les persones afectades. Aquest marc inclou normatives internacionals, estatals, autonòmiques i municipals, així com instruments polítics i tècnics de referència.

#### Normativa internacional

- **Conveni d'Istanbul (2011):** Conveni del Consell d'Europa per prevenir i combatre la violència contra les dones i la violència domèstica. Reconeix totes les formes de violència masclista, inclosa la sexual i la institucional, i obliga els Estats a garantir mesures integrals.
- **CEDAW (1979):** Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona, que estableix la responsabilitat dels Estats en l'eliminació de les desigualtats estructurals.
- **Carta de Drets Fonamentals de la UE:** especialment l'article 21, que prohibeix qualsevol forma de discriminació, inclosa la basada en el gènere, l'orientació sexual o la identitat de gènere.

#### Normativa estatal

- **Llei orgànica 10/2022,** de garantia integral de la llibertat sexual ("*només sí és sí*"), que redefineix les agressions sexuals, inclou les violències sexuals en espais comunitaris i obliga a desplegar mesures de prevenció i reparació.
- **Llei orgànica 3/2007,** per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- **Llei 1/2004,** de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, centrada en l'àmbit de la parella però amb valor estructural.
- **Codi Penal espanyol,** amb especial atenció a les tipificacions actualitzades d'agressions i assetjament sexual, així com els delictes d'odi.

## Normativa catalana

- **Llei 5/2008** i **Llei 17/2020** de modificació: dret de les dones a erradicar la violència masclista. Inclou les violències sexuals i de segon ordre, així com la violència institucional, comunitària i digital.
- **Llei 11/2014**, per garantir els drets de les persones LGTBI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Estableix mesures específiques per prevenir i sancionar violències per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere.
- **Llei 17/2015**, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- **Llei 19/2020**, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

## Marc local

Aquest protocol s'alinea amb els compromisos municipals establerts en el III Pla d'Igualtat de Sitges i altres instruments de planificació estratègica local. En destaca especialment el I Pla LGTBI+ municipal, així com el Pla local de prevenció de conductes addictives, que inclou explícitament la coordinació amb el protocol d'actuació davant les violències sexuals en espais d'oci i festes, així com amb els dispositius de Punts Liles, els cossos de seguretat i els agents cívics. El nou protocol es desplegarà en coherència amb aquests instruments i contribuirà a consolidar el compromís del municipi per unes festes lliures de violències, impulsades des de la corresponsabilitat comunitària i el respecte a la diversitat.

## Documents marc i protocols de referència

A més del marc normatiu general, aquest protocol s'inspira i pren com a base tècnica diversos protocols, guies i documents de referència desenvolupats en els darrers anys a Catalunya i a nivell estatal, que han contribuït a definir un model d'intervenció integral, centrat en els drets i des d'una perspectiva feminista interseccional.

### Protocols i models de país

- **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista** (Generalitat de Catalunya, 2022): estableix els estàndards de qualitat per a la intervenció integral i coordinada, basant-se en la centralitat dels drets de dones, infants i adolescents, i en el reconeixement de la violència institucional.

- **Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país** (Generalitat de Catalunya, 2022): articula l'abordatge integral de les violències sexuals des d'una visió estructural i política del fenomen, i defineix accions de prevenció i reparació amb una forta orientació comunitària.
- **Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports** (Departament d'Interior, 2024): recull les pautes d'actuació dels cossos de seguretat i altres agents implicats, reforçant la coordinació i la resposta institucional en l'espai públic.

## Guies i eines tècniques

- **Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes** (2023): estableix un marc comú per al disseny i l'avaluació d'estratègies de prevenció, amb èmfasi en la transformació estructural, el treball intersectorial i l'equitat territorial.
- **Guia de transversalització de gènere als protocols d'abordatge de les violències sexuals en espais festius** (Noctàmbul@s, 2024): aporta criteris i exemples per garantir que els protocols municipals integrin la perspectiva de gènere de manera efectiva en totes les seves fases.
- **Guia 7 passos per a l'elaboració de protocols d'abordatge de les violències sexuals** (Fundació Salut i Comunitat, 2020): proporciona un esquema de procés participatiu i tècnic per a la creació de protocols contextualitzats.
- **Guia pràctica per incorporar la perspectiva de gènere en l'avaluació de polítiques públiques** (Institut Català de les Dones): útil per dissenyar indicadors i sistemes de seguiment amb mirada feminista.
- **Eina per a la intervenció amb adolescents en situacions de violències masclistes i LGBTI-fòbiques** (2024): inclou pautes sobre drets, autonomia, intervenció psicosocial i acompanyament no adultocèntric.

## 5 Marc teòric

### Violències sexuals

Segons la Llei 17/2020 i el Model d'abordatge de les violències sexuals de la Generalitat:

Les violències sexuals són qualsevol acte o comportament que atempti contra la llibertat, la dignitat o la integritat sexual d'una persona, independentment de si hi ha contacte físic o no, i sense necessitat de violència física evident.

Aquests actes poden incloure, entre d'altres:

- Comentaris, insinuacions o bromes sexuals no desitjades.
- Tocs, petons o apropaments corporals sense consentiment.
- Persecucions, intimidacions o situacions d'assetjament en espais d'oci.
- Captació o difusió d'imatges sense consentiment.
- Agressions sexuals en context de festa o ús de substàncies.

En el cas dels espais festius, aquestes violències sovint es justifiquen o invisibilitzen per factors com l'alcohol, les drogues, l'aglomeració o la normalització de conductes sexistes. Això fa necessari un abordatge específic que reconegui l'impacte d'aquests contextos en la llibertat sexual, especialment de les dones, les persones LGTBI i altres col·lectius més vulnerabilitzats.

### Violències lgtbifòbiques

La Llei 11/2014 defineix:

Les violències lgtbifòbiques com qualsevol acció o omissió que tingui com a objectiu o efecte atemptar contra la dignitat, la llibertat o la integritat de les persones per motiu de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o diversitat corporal.

En espais festius, aquestes violències poden manifestar-se com:

- Comentaris despectius, insults o burles cap a persones LGTBI.
- Agressions físiques o sexuals motivades per l'odi o el rebuig a la diversitat.

- Invisibilització o exclusió de la diversitat sexual i de gènere en la programació cultural o en els espais de relació.
- Amenaces, intimidació o assetjament verbal per mostrar afecte en públic.

Aquestes formes de violència reforcen la lògica d'exclusió i disciplinament que restringeix la participació plena i segura de moltes persones a l'espai festiu i públic

## Violències sexuals en espais festius

A continuació un llistat de conclusions relacionades amb l'enfocament que descriu les pròpies dinàmiques de les desigualtats de gènere i violències sexuals associades en contextos d'oci festiu i consum de drogues.

### Mercantilització del cos sexual de les dones

Els entorns festius utilitzen el cos de les dones com a reclam comercial, reforçant estereotips de gènere. Les dones són representades com a objectes de desig sexual, sovint mitjançant publicitat que les cosifica per atreure clients. Aquest procés deshumanitza les dones, convertint-les en productes consumibles. Tal cosificació contribueix a un clima de permissivitat, on les violències sexuals es normalitzen, ja que s'estableix que el cos femení està disponible per a l'ús i gaudi masculí en aquests espais d'oci.

Aquest marc de relacions de poder heteropatriarcal alimenta la violència sexual al reforçar rols de dominació masculina i submissió femenina, mantenint una jerarquia de poder on el desig i l'acció masculina prevalen. En aquest context, les dones perden la seva autonomia i es veuen sotmeses a un control extern sobre els seus cossos i la seva sexualitat.

### Miratge de la igualtat i responsabilitat

Aquest concepte opera especialment entre les dones joves, que creuen erròniament que gaudeixen de la mateixa llibertat que els homes en espais d'oci. Tanmateix, es recalca que moltes dones es veuen interpel·lades i fins i tot culpabilitzades per les violències que pateixen, posant el focus i la responsabilitat cap a les dones agredides i no cap a les persones que agredeixen. Tot i que aparentment les dones poden consumir drogues com els homes, la societat les castiga quan transgredeixen els seus rols de gènere tradicionals, mostrant que la igualtat percebuda en espais festius és una fal·làcia.

### El paper de les drogues i l'alcohol

L'alcohol és la droga més present en situacions d'agressió, afecta tant l'agressor com la víctima. Aquesta substància pot desinhibir l'agressor i reduir la capacitat de reacció de la víctima, un factor sovint ignorat en el discurs social, on es culpa les dones del seu consum. Així, la violència sexual es presenta majoritàriament com una violència oportunista més que premeditada, amb agressions que es produeixen quan una persona aprofita l'estat d'incapacitat de la víctima.

### **Consentiment i desig**

La noció que el consentiment es basa en la passivitat i la no negació de la persona que està sent sexualitzada es presenta com un tema problemàtic, ja que tradicionalment s'assumeix un rol actiu per part dels homes i un rol passiu per part de les dones. Això perpetua els estereotips i mandats de gènere i planteja la importància de relacionar el consentiment amb el desig com a element clau en les relacions sexuals. Es posa l'accent en el fet que les respostes de les dones sovint estan condicionades per estigmes socials, i que el consentiment no sempre reflecteix el desig autèntic en contextos marcats per altres formes subtils de violència de gènere.

### **Violències invisibilitzades i espais festius**

Els espais festius són llocs on es perpetua una gran impunitat per a les violències sexuals, ja que la violència simbòlica, com la mercantilització del cos de la dona i la culpabilització de les víctimes, sovint queda invisibilitzada. Això es veu agreujat pel disseny dels espais urbans, que condicionen la llibertat de moviment de les dones i generen una percepció d'inseguretat. Això les porta a adoptar estratègies per evitar certes rutes o espais durant la nit.

### **La configuració dels espais d'oci i els desplaçaments condicionen i limiten la llibertat de moviment de les dones als espais públics**

Moltes dones perceben la seva llibertat condicionada pel disseny dels espais d'oci i l'urbanisme, tant pel que fa als llocs on es duen a terme les festes com als desplaçaments necessaris per arribar-hi o tornar-ne. Això genera una sensació d'inseguretat i por, que porta moltes dones a evitar determinats llocs o hores per minimitzar el risc d'agressions. La cultura de la violació i la falta de perspectiva de gènere en el disseny urbà contribueixen a aquesta limitació, fent que les dones adoptin estratègies defensives per evitar ser víctimes de violències sexuals.

### **Aprentatge de la sexualitat tabú, heteronormativa i masclista**

A l'arrel de les violències sexuals hi ha aprenentatges de la sexualitat basats en missatges desiguals entre nois i noies, en un marc de relacions de poder heteropatriarcal. La sexualitat no es treballa des d'una mirada basada en el desig, el plaer compartit o el bon tracte, sinó que es promouen models violents. Aquestes dinàmiques beuen d'una pornografia hegemònica que reforça el fal·locentrisme, el coitocentrisme i l'objectivació de la dona, que és vista com un cos al servei de l'home, actiu i dominador.

Aquest aprenentatge perpetua la idea de la dona com a objecte i crea una visió molt limitada de la sexualitat, on el gaudi de les dones es veu condicionat per estigmes que van des de ser "massa promiscua" fins a ser "massa puritana". Aquesta formació en la sexualitat basada en la dominació i la submissió és un dels factors que sosté les violències sexuals en la societat.

## Violències lgtbifòbiques

Cal destacar una aproximació que distingeix i identifiqui les dinàmiques concretes de cada una de les formes de violència per causa lgtbifòbica. En la reproducció d'aquestes violències, les dinàmiques són diverses i concretes segons si les persones que les reben és per Lesbofòbia, Gaifòbia, Bifòbia, Transfòbia cap a persones trans homes o Transfòbia cap a persones trans dona, Interfòbia o, en general, per fòbia a identitats i expressions de gènere i sexualitats diverses i/o dissidents. Caldrà fer una lectura acurada i interseccional per valorar les diferents formes, àmbits, normalitzacions, invisibilitzacions i visibilitzacions i intensitats de la violència.

Els espais públics<sup>1</sup> s'erigeixen com un dels grans operadors de control i càstig social on pren rellevància la discriminació cap a aquestes persones en concret. En els espais festius, com succeeix amb les violències sexuals, es reproduïx el fenomen d'impunitat de moltes formes de violències que poden patir, la normalització de formes de discriminació

---

<sup>1</sup> Un 60% de les persones LGTBI de la Unió Europea no s'atreveixen a anar agafades de la mà amb la seva parella per por que les assetgin i un 37% han estat discriminades o assetjades algun cop a la seva vida per motiu d'orientació sexual. Per altra banda, el 33% de les persones enquestades notifiquen que eviten certs llocs o ubicacions per temor a ser assaltades, amenaçades o assetjades per ser LGTBI. Els llocs més percebuts com a insegurs són espais públics com a carrers, places, parcs i aparcaments (51%). Altres llocs que s'esmenten habitualment són cafeteries, restaurants o espais d'oci nocturn (12%) i el transport públic (10%). (FRA, 2020).

En el context català han augmentat un 19,8% les incidències per LGTBI-fòbia en el primer trimestre de 2023 (en comparació a l'any anterior). Concretament, la demarcació de Barcelona amb 72,9% del total es on es concentren un major registre d'agressions LGTBI-fòbiques

i la invisibilització de violències que pateixen les persones amb expressions, opcions sexuals i identitats diverses.

## 5.1 Model d'abordatge

El model d'abordatge que fonamenta aquest protocol parteix d'una concepció integral de les violències sexuals i lgtbifòbiques com a fenòmens estructurals, sostinguts per un sistema patriarcal, cisheteronormatiu i androcèntric que opera també en els espais d'oci i festius. El protocol no només respon a situacions concretes de violència, sinó que planteja una estratègia de transformació social a través de la prevenció, la reparació i el treball comunitari.

Aquest model recull i adapta els enfocaments definits al *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista* i al *Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país* de la Generalitat de Catalunya.

### Principis fonamentals del model

1. **Centralitat dels drets i les necessitats de les persones afectades**, situant-les com a subjectes actius del procés i garantint una intervenció basada en el respecte, la no-revictimització i la reparació integral.
2. **Enfocament feminista interseccional**, que reconeix la interacció entre les diferents formes de discriminació (gènere, orientació sexual, racialització, edat, classe, diversitat funcional, etc.) i com aquestes travessen les experiències de violència.
3. **Corresponsabilitat comunitària**, entenent que l'abordatge de les violències no és només responsabilitat dels serveis especialitzats, sinó del conjunt d'agents implicats: entitats, institucions, espais de festa, serveis públics, col·lectius i població.
4. **Diligència deguda**, com a marc ètic i jurídic que obliga a les administracions i als agents implicats a prevenir, detectar, actuar i reparar les violències, evitant l'omissió o la resposta inadequada.
5. **Transformació estructural i cultural**, que aposta per incidir en els imaginaris col·lectius, els usos de l'espai públic i les normes socials que legitimen o invisibilitzen les violències sexuals i lgtbifòbiques .

## Elements operatius del model

1. Detecció activa i acompanyament en espais de festa, especialment mitjançant punts de suport visibles i formats.
2. Reforç dels circuits de resposta immediata i derivació segura a recursos especialitzats.
3. Accions preventives estructurals i educatives més enllà de la reactivitat al propi espai d'intervenció, com les vinculades a la cultura popular, la seguretat, ja joventut, la salut, l'urbanisme o les polítiques públiques d'oci.
4. Formació continuada dels agents clau.
5. Seguiment i avaluació participativa i contínua.

## 6 Marc d'abordatge del protocol

### 6.1 Objectius estratègics i operatius

Aquest protocol parteix de la necessitat de transformar els espais festius del municipi per tal que siguin espais de gaudi, llibertat i seguretat per a totes les persones, sense violències ni discriminacions. Els objectius s'han definit a partir de l'anàlisi de les necessitats identificades durant el procés participatiu, la revisió del protocol anterior i els marcs normatius i tècnics actuals.

#### Objectiu estratègic general

Garantir entorns festius segurs, lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques, mitjançant un model integral de prevenció, atenció, reparació i transformació comunitària amb perspectiva feminista, interseccional i de drets humans.

#### Objectius operatius

##### Prevenir les violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius

- A través d'accions estructurals, comunicatives, educatives i culturals.
- Treballant per transformar els imaginaris, les pràctiques i les condicions que sostenen aquestes violències.

##### Garantir una resposta coordinada, clara i no revictimitzant davant les situacions de violència

- Mitjançant circuits d'actuació definits, recursos visibles i accessibles i una atenció centrada en les persones afectades.

##### Fomentar la corresponsabilitat comunitària i institucional en l'abordatge de les violències

- Implicant tècniques i tècnics municipals, entitats, col·lectius, organitzadores i població en general en la implementació i seguiment del protocol.

## Incorporar la perspectiva feminista interseccional i de drets en la planificació i gestió dels espais festius

- Assegurant que el disseny, l'accés, la representació i l'organització de les festes siguin inclusius, diversos i lliures de discriminacions.

## 6.2 Compromisos municipals

L'Ajuntament de Sitges, com a institució promotora del present protocol, assumeix un paper actiu i transversal en la seva aplicació. Aquest compromís es fonamenta en el reconeixement de la seva responsabilitat com a garant dels drets de les persones i com a agent clau en la prevenció, detecció, atenció i reparació de les violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.

Els **compromisos municipals** es concreten en els següents punts:

### 1. Lideratge institucional i transversalitat

- Integrar el protocol dins del marc de les polítiques públiques d'igualtat, joventut, cultura, festes i seguretat.
- Promoure la implicació de totes les àrees municipals competents i garantir un lideratge institucional clar.

### 2. Recursos per a la implementació

- Assegurar recursos econòmics, tècnics i humans per al desplegament del protocol i del pla d'activitats associat.
- Vincular el protocol amb els plans municipals existents (Pla d'igualtat, Pla Jove, pressupostos amb perspectiva de gènere, etc.).

### 3. Visibilització del compromís i comunicació transformadora

- Desenvolupar i sostenir una campanya comunicativa específica per donar a conèixer el protocol i promoure missatges que fomentin relacions sexuals i afectives basades en el respecte i el consentiment.

- Fer visible el protocol en tots els esdeveniments festius, materials i canals institucionals.

#### 4. Coordinació i referents

- Designar una persona referent tècnica dins l'Ajuntament per coordinar l'aplicació del protocol i actuar com a enllaç amb el teixit social i comunitari.
- Establir canals de comunicació i coordinació regulars amb els agents implicats.

#### 5. Formació i capacitació

- Garantir accions formatives obligatòries i periòdiques per al personal municipal, equips de seguretat, entitats organitzadores i altres agents vinculats als espais festius.
- Vetllar perquè aquestes formacions tinguin perspectiva feminista, interseccional i antiracista.

#### 6. Seguiment i millora contínua

- Crear i dinamitzar el Comissió de Seguiment i Avaluació (CSiA) del protocol, amb representació de les àrees municipals, entitats i col·lectius implicats.
- Recollir dades i indicadors de manera sistemàtica i elaborar informes periòdics per revisar l'impacte del protocol i proposar millores.

#### 7. Adhesió a marcs supramunicipals

- Fer les gestions per adherir-se al *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports* del Departament d'Interior, com a reforç de la dimensió institucional del compromís.

Amb aquest conjunt de compromisos, l'Ajuntament es posiciona com a garant de l'enfocament integral del protocol i expressa la seva voluntat de contribuir activament a construir unes festes que siguin espais lliures, segurs i transformadors per a tothom.

### 6.3 Adhesió al Protocol

L'adhesió al present protocol és una eina clau per implicar activament el teixit social i empresarial en la construcció d'uns espais festius lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques. Tot i que és de caràcter **voluntari**, aquesta adhesió esdevindrà un

**requisit obligatori per a totes aquelles entitats i empreses** que vulguin organitzar, col·laborar o participar en activitats festives en espais públics del municipi de Sitges, tal com es detalla a continuació.

*Fitxa de “Model de compromís d’adhesió al Protocol” a l’Annex*

## Requisit per a l’organització d’activitats festives

L’adhesió al protocol serà **obligatòria per:**

- Qualsevol entitat que vulgui **rebre permisos municipals** per realitzar activitats festives en espais públics.
- Entitats que vulguin **participar en festes populars municipals**.
- Entitats que sol·licitin **l’ús d’espais o equipaments públics** per a activitats festives.
- Empreses privades que vulguin **col·laborar amb l’Ajuntament** o ser **contractades** per a activitats vinculades a les festes.

### A qui s’adreça?

- Entitats de cultura popular i comissions de festes.
- Col·lectius juvenils, feministes, LGTBI o d’altres àmbits relacionats amb la vida comunitària.
- Establiments d’oci, bars, discoteques, cooperatives i empreses de serveis vinculades a l’oci festiu.

## Compromisos específics per a entitats festives

Les entitats que s’adhereixin al protocol assumeixen els següents compromisos:

- 1. Adhesió formal.** Signar el document d’adhesió i rebre el distintiu municipal corresponent.
- 2. Coresponsabilitat i compromís ètic.** Rebutjar actituds masclistes i lgtbifòbiques . Seguir els circuits del protocol en cas de detectar situacions de violència.
- 3. Perspectiva de gènere i diversitat en la programació.** Incorporar criteris de gènere i diversitat LGBTI+ a les activitats. Evitar reproduir estereotips de gènere o continguts discriminadors.

4. **Referent d'entitat.** Designar una persona com a *referent del protocol* dins l'entitat. Aquesta persona haurà de:
  - Assistir a la formació obligatòria.
  - Traspasar la informació al seu col·lectiu.
  - Garantir la presència d'un referent actiu durant les activitats festives.
  - Ser interlocutora amb l'Ajuntament en temes vinculats al protocol.
5. **Capacitació.** Garantir que almenys una persona de l'entitat assisteixi a les formacions municipals quan siguin convocades.
6. **Campanya comunicativa i carpeta de suport de sensibilització.** Utilitzar els materials gràfics, missatges i recursos facilitats per l'Ajuntament. Repartir i difondre els materials de sensibilització als espais festius.
7. **Traspàs d'informació.** Informar el/la referent municipal dels casos detectats i omplir, si escau, els fulls de registre abans del Grup de Seguiment.
8. **Participació al Comissió de Seguiment i Avaluació (GSiA).** Podran participar-hi amb veu i vot mitjançant la persona referent o una altra representant.

### Compromisos específics per a empreses privades

Les empreses que s'adhereixin al protocol assumiran els compromisos anteriors (excepte la participació al GSiA), i afegiran els següents:

1. **Compromís del personal contractat**
  - Garantir que el personal es comporti d'acord amb els valors d'igualtat i diversitat.
  - Prevenir i actuar davant actituds masclistes o lgtbifòbiques entre el seu personal.
2. **Elaboració d'un circuit d'actuació intern**
  - Disposar d'un petit protocol intern d'actuació davant situacions de violència sexual o lgtbifòbica en el seu espai.
  - En cas de no disposar-ne, l'Ajuntament facilitarà suport i criteris per elaborar-lo.

## 6.4 Mesures de diligència deguda

L'abordatge de les violències sexuals i lgbtífiques requereix que les administracions públiques i els agents socials assumeixin una responsabilitat activa en la seva prevenció, detecció i reparació. Aquest principi s'anomena **diligència deguda** i implica una obligació ètica, legal i institucional de garantir els drets de les persones afectades i evitar-ne la revictimització.

Aplicar la diligència deguda significa actuar amb **proactivitat, coherència i eficàcia**. No fer-ho, o fer-ho de manera insuficient, pot suposar una forma de **violència institucional**, tal com reconeixen els marcs normatius vigents.

### Principis clau de la diligència deguda

- **Prevenir:** adoptar mesures actives per evitar que les violències sexuals i lgbtífiques es produeixin.
- **Detectar:** estar en disposició d'identificar situacions de risc o violència i activar els mecanismes establerts.
- **Atendre:** donar una resposta immediata, empàtica i no jutjadora, basada en els drets i les necessitats de les persones afectades.
- **Reparar:** acompanyar els processos de recuperació i garantir l'accés a serveis especialitzats.
- **Coordinar-se:** activar circuits d'intervenció clars i eficients entre els agents implicats.
- **Informar i formar:** garantir la capaciació dels equips i la informació accessible per a tothom.
- **Avaluar i millorar:** fer seguiment de les actuacions, detectar mancances i corregir-les.

### Aplicació al context de les festes de Sitges

En l'àmbit de les activitats festives, la diligència deguda es concreta en una sèrie de mesures específiques per part de l'Ajuntament, les entitats adherides i les empreses col·laboradores. Entre les principals mesures, destaquen:

- 1. Assignació de responsabilitats clares.** Cada agent implicat (Ajuntament, entitats, empreses) haurà de conèixer i exercir el seu rol segons el circuit establert.
- 2. Disponibilitat de punts de referència i figures visibles.** A totes les activitats festives s'haurà de garantir la presència de persones formades (referents d'entitat, personal de Punt Lila, etc.) per activar el protocol.
- 3. Temps de resposta ràpida i atenció no revictimitzant.** Es definiran passos i terminis per actuar en cas de violència, evitant que la víctima/supervivent hagi de repetir el relat o exposar-se innecessàriament.
- 4. Protecció de la intimitat i voluntat de la persona afectada.** Es garantirà el consentiment informat en qualsevol acció d'atenció, derivació o registre de la situació.
- 5. Formació obligatòria per als agents implicats.** Tant el personal municipal com les entitats i empreses adherides han d'haver rebut, com a mínim, una formació bàsica sobre el protocol.
- 6. Accés universal a la informació i als recursos.** Es facilitaran materials, cartells i punts d'informació adaptats i accessibles per al conjunt de la població.
- 7. No tolerància a la inacció.** Qualsevol omisió de responsabilitat davant una situació de violència podrà ser valorada com a incompliment greu del protocol.
- 8. Seguiment institucional i comunitari** El Comissió de Seguiment i Avaluació vetllarà per l'aplicació d'aquestes mesures, identificant millores i riscos de violència institucional.

## 6.5 Àmbit d'aplicació i desplegament

Aquest protocol s'aplica a totes les activitats festives que tinguin lloc a l'espai públic o en equipaments municipals del municipi de Sitges, així com a les activitats coorganitzades amb l'Ajuntament o amb el seu suport logístic, econòmic o institucional. El desplegament del protocol en aquests esdeveniments busca garantir un abordatge integral, preventiu i comunitari de les violències sexuals i lgtbifòbiques .

### Àmbit d'aplicació territorial i institucional

El protocol s'aplica:

- A **espais públics** (carrers, places, platges, equipaments municipals, etc.) on se celebrin activitats festives.
- A **esdeveniments amb implicació directa de l'Ajuntament**, sigui com a organitzador, coorganitzador o col·laborador.
- A **entitats o empreses** que organitzin activitats festives en espais de titularitat pública o que rebin suport municipal.
- **Esdeveniments festius amb desplegament prioritari**

## Graus de desplegament del protocol

El desplegament del protocol s'ajustarà a les característiques, dimensió i perfil de cada esdeveniment festiu del municipi. Per tal de garantir una aplicació proporcional i efectiva, s'estableixen tres graus d'intensitat d'implementació:

### 1. Desplegament integral

S'aplicarà en esdeveniments de gran afluència o rellevància local, on es considera imprescindible una intervenció completa i coordinada. Aquest grau comporta:

- Formació prèvia per a agents clau (personal tècnic, entitats col·laboradores, equips de seguretat i civisme).
- Punt Lila i d'atenció a la diversitat activat durant l'esdeveniment.
- Distribució de materials de sensibilització.
- Comunicació institucional específica.
- Presència de referents d'entitat formats en prevenció i abordatge de violències.
- Participació als espais de coordinació de l'esdeveniment festiu (tant previs com posteriors), segons els criteris acordats amb l'Ajuntament.
- Sistema de seguiment i avaluació posterior a l'esdeveniment.

### 2. Desplegament bàsic

Pensat per a festes de mida mitjana o menor, però amb una afluència significativa o un perfil comunitari. Aquest grau inclou:

- Materials de sensibilització adaptats al context.
- Presència d'una persona referent de prevenció activa durant l'activitat.

- Accions informatives i de visibilització del protocol.
- Traspàs d'informació o recordatori previ sobre el protocol a les entitats i agents implicats.
- Valoració posterior de l'aplicació del protocol.

### 3. Desplegament per adhesió voluntària o en resposta a riscos emergents

Dirigit a activitats organitzades per entitats o col·lectius que s'adhereixen voluntàriament al protocol, així com a esdeveniments no previstos inicialment on es detectin necessitats específiques de prevenció o resposta. Pot incloure, en funció del context:

- Presència puntual de referents formats.
- Suport logístic i material des del consistori.
- Aplicació parcial del protocol segons recursos disponibles i valoració de risc.

## 7 Taula de desplegament del protocol per esdeveniments festius a Sitges

Esdeveniment	Data	1	2	3	Observacions
<b>Carnaval</b>	Febrer - març	X			Tots els dies i carpa Punt Lila gestionada per l'Ajuntament.
<b>Pride</b>	Mitjans de juny		X		Cessió de la carpa i/o material Ajuntament. Gestió de l'entitat
<b>Sant Joan (barri Poble Sec)</b>	23 de juny		X		Cessió de la carpa i/o material Ajuntament. Gestió de l'entitat
<b>Sant Pere (barri Cases Noves)</b>	Primer dissabte de juliol		X		Cessió de la carpa i/o material Ajuntament. Gestió de l'entitat
<b>Festa Major del Garraf</b>	Mitjans d'agost		X		*
<b>Barraques</b>	15 - 19 d'agost aprox.	X			Tots els dies i carpa Punt Lila finançada per l'Ajuntament.

<b>Ball de Festa Major</b>	23 d'agost	X			Carpa Punt Lila gestionada per l'Ajuntament.
<b>Ball de Santa Tecla</b>	22 de setembre	X			Carpa Punt Lila gestionada per l'Ajuntament.
<b>Zombie Walk</b>	Segon dissabte d'octubre			X	*

\*El grau de desplegament pot estar subjecte a modificacions segons la disponibilitat de recursos, la valoració de risc i la voluntat política o tècnica de l'Ajuntament.

La Comissió de Seguiment i Avaluació serà l'encarregada de revisar i actualitzar anualment la llista de festes i esdeveniments on s'ha d'aplicar el protocol, així com de valorar noves incorporacions segons criteris de risc, aflluència o vulnerabilitat de col·lectius participants.

## 7.1 Recursos a destinar i vincles amb altres plans i serveis locals

Per garantir la implementació efectiva i sostinguda del protocol, cal dotar-lo dels recursos necessaris - econòmics, humans, materials i logístics - i assegurar la seva articulació amb la resta d'eines i serveis municipals. Aquest apartat concreta les condicions mínimes perquè el protocol es pugui desplegar amb qualitat i continuïtat durant el període de vigència.

### Recursos econòmics

L'Ajuntament de Sitges es compromet a:

- Definir una **partida pressupostària específica i transversal** per al protocol, integrada dins el pressupost municipal.
- Establir la corresponsabilitat de les àrees implicades (Cultura i Festes, Igualtat, Joventut, Seguretat, Comunicació, Serveis Socials, Urbanisme...) en el **finançament de les activitats assignades al pla d'actuació**.
- Explorar fonts de **finançament extern** a través de:
  - Diputació de Barcelona.

- Departament d'Igualtat i Feminismes i Departament de Cultura.
- Fons del Pacte d'Estat contra les violències masclistes.
- Subvencions europees i altres línies de suport institucional.

## Recursos humans i logístics

Per a l'execució de les activitats previstes, caldrà comptar amb:

- **1 tècnica municipal referent del protocol**, amb funcions de coordinació, seguiment i suport a les entitats.
- Equip motor tècnic interdepartamental actiu i consolidat.
- Contractació, quan calgui, de serveis externs per a formacions, facilitacions o punts liles.

També caldrà destinar:

- Recursos per a **materials gràfics i pedagògics**.
- **Logística i equipaments** per a punts segurs, activitats formatives i comunicació.
- **Espais i hores de treball tècnic** per al desplegament del pla d'activitats.

## Recursos materials de suport

Es facilitaran materials operatius per a la implementació:

- **Carpeta de suport** per a entitats adherides (protocol versió executiva, cartells, distintius, guies d'actuació...).
- **Materials del Punt Lila o espais d'atenció**.
- **Plantilles de registre de casos**, fitxes de derivació i eines de seguiment.
- Recursos digitals per a la campanya comunicativa (visuals, textos, continguts per xarxes).

## Coordinació amb altres instruments i serveis municipals

El protocol es vincula de manera estratègica amb:

- Pla d'Igualtat de Gènere
- Pla de Joventut

- Pla de prevenció de conductes addictives
- Plans de convivència, seguretat i salut pública.
- Pla LGTBI

A nivell de serveis, es treballarà coordinadament amb:

- SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones).
- SAI (Servei d'Atenció Integral LGTBI).
- Serveis Socials i d'Urgències.
- Policia Local i Mossos d'Esquadra.

## 8 Eixos d'abordatge

---

El protocol s'estructura al voltant de diversos eixos d'abordatge que, lluny de funcionar com a fases lineals o compartiments estancs, es conceben com a dimensions interconnectades i simultànies d'una estratègia integral.

Els eixos proposats s'inspiren en els marcs del *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda*, el *Model d'abordatge de les violències sexuals* i el *Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes*, tot adaptant-los al context específic dels espais festius del municipi.

Aquest protocol entén que l'abordatge de les violències no es limita a intervenir quan ja s'han produït, sinó que ha de començar molt abans, en la prevenció estructural, comunitària i individual, i continuar amb la detecció, l'acompanyament, la reparació integral i el retorn comunitari. Alhora, promou una actuació col·lectiva i corresponsable, que combini acció institucional i compromís ciutadà.

Els eixos que s'abordaran a continuació són:

- Prevenció estructural
- Prevenció comunitària i ambiental
- Prevenció individual i en espais de festa
- Reparació per a la no-repetició
- Reparació per a la recuperació

Cadascun d'aquests eixos incorpora accions específiques, criteris d'intervenció i mesures orientades a transformar els contextos, donar resposta a les situacions de violència i garantir un acompanyament digne i efectiu per a les persones afectades.

### 8.1 Prevenció estructural i comunitària

La prevenció estructural és l'eix que apunta directament a les causes de fons de les violències sexuals i lgtbifòbiques. Parteix de la premissa que aquestes violències no són fets aïllats o excepcionals, sinó que responen a estructures socials, culturals i institucionals patriarcals que sostenen desigualtats i discriminacions sistemàtiques per raó de gènere, orientació sexual i identitat o expressió de gènere.

Seguint el *Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes*, la prevenció estructural

“inclou totes les mesures i actuacions orientades a eliminar les causes estructurals i culturals de les violències masclistes”, i es concreta en accions que han de ser “proactives, planificades i sostingudes, dirigides a transformar el sistema de valors que les possibilita”

Aquest tipus de prevenció no se centra en les situacions individuals de risc, sinó que incideix en el conjunt de normes, relacions, pràctiques institucionals, espais i condicions materials que configuren els entorns festius i culturals del municipi. Implica treballar per garantir que aquests espais siguin segurs, inclusivament i corresponsables, i fer-ho mitjançant polítiques públiques coherents, recursos adequats i aliances entre administració, entitats i comunitat.

### 8.1.1 Principis

Aquest eix es fonamenta en una concepció de la prevenció com a **transformació estructural de les condicions que generen i sostenen les violències sexuals i lgtbifòbiques**. Això implica intervenir no només sobre els comportaments individuals, sinó sobre els valors, les normes, les relacions de poder, les estructures institucionals i els imaginaris culturals que les perpetuen.

Els principis que guien aquest eix d'intervenció són:

#### Espai de llibertat

La festa ha de ser un espai de gaudi, inclusivament, compartit i segur. Ha de garantir els drets fonamentals, les llibertats i la seguretat de totes les persones que hi participen, especialment aquelles que històricament han estat vulnerabilitzades.

#### Coresponsabilitat comunitària

Totes les persones, entitats i institucions implicades en les festes tenen responsabilitat activa en la seva transformació. Això inclou actuar davant situacions de violència, participar en accions de prevenció i promoure pràctiques de cura i bon tracte. La festa és un espai col·lectiu i, per tant, també ho és la seva defensa com a espai lliure de violències.

## Interseccionalitat

El protocol reconeix que les violències es produeixen en la intersecció de diverses formes d'opressió (gènere, classe, racialització, diversitat funcional, edat, orientació sexual, identitat de gènere, etc.). Per tant, la prevenció ha d'actuar tenint en compte aquesta complexitat i la diversitat de les experiències que es viuen als espais festius.

## Transformació institucional i cultural

La prevenció estructural implica canvis en les formes de governança de les festes, les polítiques públiques, el disseny dels espais, les programacions i les formes de relació i organització col·lectiva. És una prevenció orientada a crear un nou ordre simbòlic i social que rebutgi tota forma de violència com a part normalitzada de l'oci.

## No culpabilització de les persones agredides

Cap conducta, forma de vestir o actitud pot justificar una agressió. El protocol parteix del principi que la responsabilitat és sempre de qui agredeix. Això ha d'impregnar totes les accions preventives, comunicatives i educatives vinculades a les festes.

## Bon tracte, cura i empatia

Les accions de prevenció han d'estar guiades per una cultura de la cura, el reconeixement de l'altre i el foment de relacions afectivosexuals basades en el consentiment i la llibertat. Això també implica una aposta per imaginaris positius, no només centrats en el perill, sinó en la celebració d'una altra manera de viure el desig i la festa.

## Participació activa i deliberativa

La prevenció no es pot fer "per a" la població, sinó "amb" ella. Cal generar espais estables de participació, consulta i codisseny on les veus de les dones, les persones LGTBI+, joves i col·lectius racialitzats siguin escoltades i tinguin capacitat d'incidència.

## Confidencialitat

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals de les quals es tingui coneixement en virtut dels fets.

## Publicitat

Els agents i actors que intervinguin en l'aplicació del Protocol, han d'explicar l'existència d'aquest, dels espais, les campanyes i els mitjans disponibles que ofereix aquest recurs tècnic. Tanmateix, la difusió del Protocol al conjunt de la població permetrà generar un context de coresponsabilització i rebug a totes les formes de violència sexual.

### 8.1.2 Activitats de prevenció estructural

A través d'aquest eix es despleguen mesures que van des de la regulació de les condicions contractuals de les entitats organitzadores, fins a les estratègies comunicatives, la formació estructural o la programació cultural amb perspectiva de gènere i interseccional.

#### A1. Adhesions al protocol

---

S'impulsarà un sistema formal d'adhesió adreçat a entitats, col·lectius i empreses que participin en les activitats festives. Aquesta adhesió inclourà el compromís explícit amb els principis del protocol, la designació d'una persona referent, la participació en accions formatives i la incorporació dels materials de la campanya institucional. Aquesta mesura busca reforçar la coresponsabilitat institucional i comunitària, i promoure una cultura festiva basada en els drets i la cura.

*Activitat 1 del Pla d'activitats*

#### A2. Campanya comunicativa

---

Es desenvoluparà una campanya pròpia amb llenguatge inclusiu i transformador, adreçada a sensibilitzar tant la població com els agents implicats. La campanya interpel·larà de manera específica els rols de responsabilitat (organització, tècnics, treballadores de serveis), reforçarà missatges clau sobre el consentiment i la llibertat sexual, i visibilitzarà els circuits i recursos disponibles. Aquesta acció comunicativa serà coherent amb els valors del protocol i adaptada a la diversitat del municipi.

*Activitat 2 del Pla d'activitats*

### Estratègia comunicativa i proposta de missatges marc

Amb l'objectiu de garantir coherència i continuïtat a les accions comunicatives vinculades al protocol i a les polítiques municipals d'igualtat i diversitat, es proposa establir una **estratègia de missatge marc** que serveixi de base per al disseny de la campanya institucional. Aquesta estratègia hauria de permetre generar identificació ciutadana, reforçar el compromís institucional i oferir un discurs reconeixible i coherent al llarg del temps i entre diferents àmbits d'actuació.

Es planteja com a punt de partida la creació d'un **lema general de ciutat**, associat a les polítiques d'igualtat i de defensa dels drets LGTBI+, que funcioni com a paraigua discursiu per a diferents accions i protocols municipals. Aquest lema podria tenir **subvariants específiques** per a àmbits com les festes, l'esport, l'educació o la cultura, tot mantenint una línia gràfica i conceptual compartida. Aquesta estructura permetria donar continuïtat a les accions comunicatives, facilitar-ne el reconeixement públic i enfortir una narrativa comuna basada en el respecte, la diversitat i el compromís col·lectiu.

Aquesta proposta comunicativa estableix unes bases inicials que han de ser contrastades i definides pel propi Ajuntament, d'acord amb els recursos i prioritats comunicatives existents, així com amb els canals, calendaris i suports més adequats.

### Missatges prioritaris a promoure (a partir dels resultats de la revisió)

Els resultats de la revisió del protocol anterior i del procés participatiu apunten a diversos aspectes clau que convé abordar de manera estratègica a través de la campanya comunicativa. Per això, es proposa que els continguts de la campanya posin èmfasi en els següents missatges o línies discursives prioritàries:

- **Visibilitzar el protocol com una eina col·lectiva** al servei de la comunitat, fruit del compromís entre l'Ajuntament, les entitats i la població, i no només com una acció institucional.
- **Promoure la corresponsabilitat col·lectiva** davant les violències, reforçant la idea que tothom pot actuar per prevenir, detectar i acompanyar, i que la inacció també perpetua el problema.
- **Reforçar missatges de suport i confiança** cap a les persones que pateixen violència, destacant que hi ha recursos (com el Punt Lila) accessibles i preparats per escoltar, acompanyar i protegir.
- **Fer visibles les diverses formes de violència**, també aquelles més subtils o normalitzades (comentaris, actituds, bromes, insistències...), per tal d'ampliar la capacitat de detecció i rebuig social.
- **Incorporar una mirada interseccional**, reconeixent que la diversitat d'identitats, orígens, edats, orientacions o capacitats implica diferents vivències de les violències i també barreres específiques per accedir als recursos.

- **Impulsar una nova cultura festiva**, arrelada en el respecte, la llibertat, el gaudi compartit i la cura comunitària, com a element identitari i comú de les festes de Sitges.

Aquestes línies poden adaptar-se i concretar-se en formats gràfics, audiovisuals, digitals o presencials, segons els canals de la campanya, i poden ser treballades també en col·laboració amb col·lectius locals i entitats vinculades a la diversitat i la cultura festiva.

### **A3. Formació estructural**

---

Es desplegarà un programa formatiu estable i reiterat adreçat a personal tècnic, entitats culturals i juvenils, comissions de festes, empreses col·laboradores i altres actors. Aquestes formacions abordaran la prevenció de les violències des d'una perspectiva feminista, interseccional i comunitària, i posaran èmfasi en la detecció, l'actuació i el rol proactiu dels agents implicats. El paquet inclourà continguts específics adaptats als perfils i responsabilitats de cada col·lectiu

- Formació presencial anual per a persones referents d'entitats adherides
- Formació online oberta per a membres d'entitats adherides

*Activitat 3 del Pla d'activitats*

### **A4. Condicions de contractació i clàusules socials**

---

La contractació pública esdevindrà una eina clau de transformació social. S'establiran clàusules específiques per garantir que totes les empreses i persones contractades actuïn d'acord amb els principis del protocol. Això inclourà la formació obligatòria en perspectiva de gènere i drets LGTBI+, el compromís de comportament del personal, i la incorporació de circuits interns d'actuació davant violències. Especialment en empreses de seguretat i oci nocturn, es requerirà l'adhesió al *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports* del Departament d'Interior.

*Activitat 4 del Pla d'activitats*

### **A5. Programació cultural amb perspectiva de gènere i LGTBI+**

---

Es promourà que la programació cultural municipal i festiva incorpori criteris d'equitat, diversitat i no-discriminació. Això inclou la selecció paritària i inclusiva d'artistes, l'impuls a continguts que promoguin valors igualitaris i la retirada de propostes amb continguts sexistes o discriminadors. A més, es fomentaran activitats artístiques i culturals de caràcter transformador que facin visible la diversitat sexual i de gènere i qüestionin els imaginaris patriarcal normalitzats.

## 8.1 Prevenció comunitària i ambiental

Aquest eix parteix de la idea que la festa no és només un context de gaudi individual, sinó també un espai col·lectiu, simbòlic i físic que pot esdevenir transformador. Per això, la prevenció de les violències sexuals i lgtbifòbiques ha de contemplar també les dimensions ambientals i comunitàries: la configuració dels espais, la manera com s'hi circula, la percepció de seguretat, les relacions que s'hi estableixen i la corresponsabilitat col·lectiva en la seva gestió.

Tal com assenyala el *Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes*,

“les eines de transformació feminista de l'espai i la mobilitat són fonamentals per reduir els riscos i generar condicions per a la llibertat, el gaudi i la seguretat de totes les persones”

A més, aquesta línia s'alinea amb el *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en espais d'oci, espai públic i transports* del Departament d'Interior, que destaca la necessitat de treballar entorns de continuïtat -entre festa, espai públic i mobilitat- per una protecció efectiva i real.

### 8.1.1 Activitats de prevenció comunitària i ambiental

Aquest eix es concreta en accions que incideixen en l'urbanisme, la logística festiva, la mobilitat i la implicació comunitària:

#### **A6. Revisió i adaptació de la distribució dels espais de festa**

---

Amb base en la diagnosi prèvia i les marxes exploratòries, es revisarà la configuració dels espais festius per evitar punts cecs, espais d'aglomeració sense sortida, o zones amb manca de visibilitat i control. Es garantirà que els Punts Lila estiguin ubicats de forma accessible i estratègica, i es valorarà la distribució dels lavabos, zones de música, serveis i accessos, tenint en compte criteris de seguretat, accessibilitat i perspectiva de gènere.

*Activitat 6 del Pla d'activitats*

#### **A7. Marxes exploratòries amb mirada feminista i LGTBI+**

---

Es duran a terme recorreguts participatius amb persones del municipi, entitats i col·lectius per identificar punts negres, espais insegurs o dinàmiques de la festa que generin incomoditat o risc. Aquestes marxes serviran per fer propostes de millora i

planificar accions de transformació simbòlica i física dels espais festius. També són una eina pedagògica de sensibilització col·lectiva.

*Activitat 7 del Pla d'activitats*

## **A8. Acompanyament tècnic a l'elaboració de protocols interns per a entitats adherides**

---

S'ofrirà suport tècnic i metodològic a les entitats adherides perquè puguin elaborar els seus propis protocols interns per prevenir i abordar les violències sexuals i LGTBfòbiques durant les activitats festives. L'objectiu és garantir que aquestes entitats disposin d'eines útils i alineades amb el protocol municipal, tot reforçant la corresponsabilitat i la capacitat d'actuació autònoma.

*Activitat 8 del Pla d'activitats*

## **8.2 Prevenció individual i en espais de festa**

L'abordatge preventiu de les violències sexuals i lgtbifòbiques requereix actuar tant sobre les causes estructurals com sobre els contextos i les situacions específiques en què aquestes violències es poden manifestar. Així, aquest eix complementa la prevenció estructural amb mesures concretes orientades a evitar que les violències es produeixin, es repeteixin o s'agreugin en contextos festius reals i en temps immediat.

Segons el *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista*, entenem per **prevenció individual** aquella que

"es posa en marxa des del moment en què les dones, infants o adolescents es posen en contacte amb un servei per demanar informació davant d'una situació de violència masclista", amb l'objectiu que "no es cronifiqui, no empitjori o no augmentin els riscos" i es pugui garantir la **reparació integral** i la **no repetició** de la violència.

Aquest tipus de prevenció es concreta, doncs, en accions que permeten la identificació i resposta immediata davant situacions de risc o violència, així com el desplegament de recursos de protecció, acompanyament i derivació accessibles i visibles durant els esdeveniments festius.

## 8.2.1 Activitats de prevenció individual

Les activitats de prevenció individual tenen com a objectiu dotar les persones d'eines per identificar situacions de violència, activar els circuits d'atenció i reforçar la seva sensació de seguretat i drets durant les activitats festives. Aquestes accions es despleguen *in situ* i estan pensades per generar confiança, visibilitat i capacitat d'acció immediata.

### A9. Dispositius de Punt Lila i espai segur

---

Ubicació i funcionament de punts liles i espais segurs en els esdeveniments festius per oferir escolta, detecció, acompanyament i derivació a persones afectades per violències sexuals o LGTBfòbiques. Coordinats amb la resta d'agents implicats, han de garantir una atenció amb perspectiva feminista, interseccional i basada en el respecte i el consentiment. Es desplegaran seguint els criteris establerts al *Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes*.

*Fitxa "Descripció i funcions del Punt Lila" a l'Annex i activitat 9 del Pla d'activitats*

### A10. Carpeta de suport per a entitats adherides

---

Elaboració i distribució d'un recull de materials pràctics adreçats a les entitats adherides al protocol, amb l'objectiu de facilitar-ne la implicació activa i la correcta aplicació. Inclourà recursos com la guia de detecció i actuació, infografies de circuits, models d'adhesió, consells de bones pràctiques i orientacions per a la comunicació. Aquesta carpeta esdevé una eina clau per fomentar la corresponsabilitat i l'adequació dels espais festius a una cultura del respecte i la no-violència.

*Activitat 10 del Pla d'activitats*

### A11. Trobades de coordinació prèvies, durant i després d'esdeveniments festius

---

Organització de trobades entre els agents implicats en el desplegament del protocol (serveis municipals, entitats adherides, organització de les festes, Punt Lila, seguretat, etc.) per garantir una actuació coordinada. Aquestes trobades permeten preparar l'aplicació del protocol abans dels esdeveniments, fer seguiment *in situ* si cal, i realitzar una valoració col·lectiva posterior per identificar millores. Són una eina clau per consolidar el treball en xarxa i l'aprenentatge compartit.

*Activitat 11 del Pla d'activitats*

## 8.3 Reparació per a la no-repetició

La reparació per a la no-repetició inclou totes les mesures que tenen per objectiu **evitar que una situació de violència sexual o lgtbifòbica torni a produir-se**, tant en relació amb la persona afectada com en el conjunt de l'entorn on ha tingut lloc. Aquest eix treballa sobre dues dimensions essencials i interrelacionades: **la detecció i la transformació estructural o institucional per evitar la repetició**.

Tal com estableix el *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda*, la reparació no pot limitar-se a oferir una resposta reactiva, sinó que ha d'implicar "la detecció precoç de les situacions de violència, la revisió dels circuits existents i la implementació de canvis per garantir la protecció i el no-retorn a la situació de risc o violència".

Això significa posar en marxa mecanismes d'identificació i comunicació de situacions de violència, formació de les persones implicades en la detecció, i sistemes de resposta que no només atenguin l'agressió sinó que corregeixin els elements que l'han permès o sostingut.

Aquest eix també contempla **l'anàlisi de casos, la valoració de riscos, i l'acompanyament institucional a les entitats o col·lectius implicats**, amb la finalitat de reforçar el compromís compartit amb la no-repetició i de generar entorns més segurs, conscients i actius davant les violències.

### 8.3.1 Detecció de les violències sexuals i lgtbifòbiques

La detecció és un component essencial per a garantir el dret a una vida lliure de violències. Es tracta del primer pas per activar els circuits d'atenció i reparació, i per això ha de ser entesa com una **responsabilitat compartida** entre totes les persones i agents que participen en l'organització, desenvolupament o gestió de les activitats festives.

Segons el *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda*, la detecció implica "la identificació activa de senyals o indicadors que poden evidenciar una situació de violència", i ha de ser **proactiva, no revictimitzant i adaptada a les realitats diverses de les persones afectades**.

Aquest protocol estableix que qualsevol persona -ja sigui tècnica, referent, membre d'una entitat o participant de la festa- pot ser clau en la detecció. Per això, cal generar:

- **Condicions per a la confiança i la comunicació:** garantir espais accessibles i segurs on la persona pugui explicar el que ha viscut sense por a represàlies, menyspreu o trivialització.
- **Formació en indicadors i circuits:** totes les persones amb rol actiu en la festa (personal tècnic, entitats, seguretat, barres, etc.) han de saber detectar indicadors directes o indirectes de violència (com estats d'ansietat, aïllament, conductes dissociatives, conflictes reiterats, actituds hostils o paternalistes cap a una persona, etc.).
- **Derivació immediata:** qualsevol sospita o identificació d'una situació de violència ha de generar l'activació del circuit previst, contactant amb els referents del Punt Lila o de seguretat en cas necessari.
- **Respecte a la voluntat i ritme de la persona:** la detecció no pot forçar la verbalització o denúncia. Ha de facilitar l'accés a informació, suport i recursos, i sempre garantir la confidencialitat i la dignitat de la persona implicada.

Per facilitar la detecció, el protocol estableix un **llistat orientatiu de violències** que poden produir-se en espais festius públics i que han de ser motiu d'activació:

## Tipus de violències que cal detectar

### Violències sexuals

- Comentaris sexuals no desitjats.
- Mirades insistents o assetjadores.
- Contactes físics no consentits (petons, tocaments...).
- Pressió per mantenir relacions sexuals o interaccions íntimes.
- Aïllament o persecució amb finalitat sexual.
- Insistència davant una negativa.
- Exhibicionisme o masturbació en espais públics.
- Gravacions no consentides de contingut íntim.
- Agressions sexuals (amb o sense penetració).

### Violències lgtbifòbiques

- Comentaris, burles o insults per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Invisibilització o menyspreu de parelles del mateix sexe o identitats dissidents.
- Amenaces o agressions físiques lgtbifòbiques .
- Negació de serveis o expulsió per motius lgtbifòbics.
- Rebuig o assetjament per expressió de gènere no normativa.

### Violències masclistes de segon ordre o institucionals

- Negar o qüestionar l'experiència de la persona afectada.
- Reaccions culpabilitzadores o que relativitzen el fet.
- Inacció o desídia per part de personal o responsables del context festiu.
- Tracte revictimitzant o exposició innecessària durant la derivació o atenció.

### Violències interseccionals

- Discriminació o agressions que combinen gènere amb altres eixos: racialització, edat, diversitat funcional, situació administrativa, etc.
- Sexualització, infantilització o exclusió de persones amb discapacitats o de persones migrades.
- Actituds estigmatitzadores o condescendents basades en prejudicis socials.

Aquest llistat no és tancat, i s'anirà revisant i ampliant en funció de l'experiència i del seguiment del protocol. Es complementarà amb una **taula d'exemples concrets** que s'inclourà a l'annex del document.

### Consideracions específiques segons l'edat de la persona agredida

La detecció de situacions de violència sexual o lgtbifòbica ha de tenir en compte **les característiques específiques de la persona afectada**, i en especial, si aquesta és menor d'edat. L'abordatge d'aquestes situacions ha d'equilibrar el **dret a la confidencialitat i a un tracte digne amb l'obligació de protegir la infància i adolescència davant qualsevol situació de risc**.

A continuació es presenten orientacions per a l'actuació en funció de l'edat de la persona presumptament agredida:

### Persones majors de 18 anys

- Cal garantir el dret a decidir sobre si vol activar o no el circuit.
- No es pot obligar a fer denúncia ni a revelar el fet a terceres persones sense consentiment.
- La intervenció ha de respectar el ritme, la voluntat i la confidencialitat de la persona afectada.

### Persones entre 16 i 18 anys

- Són reconegudes com a persones amb capacitat progressiva d'autonomia segons el dret català.
- Es pot activar el circuit d'atenció sense necessitat de presència d'una persona adulta referent, però cal valorar el suport que pugui oferir l'entorn (família, amistats...).
- Només es notificarà a la família o autoritats si hi ha risc greu per a la seva integritat o si així ho expressa la persona afectada.

### Persones menors de 16 anys

- La situació requereix **valoració immediata per part del dispositiu d'atenció (Punt Lila)** i la possible **activació del circuit de protecció a la infància**.
- El protocol estableix l'obligació d'informar serveis socials i/o Mossos d'Esquadra si hi ha indicis de violència sexual, segons la Llei de protecció integral a la infància i l'adolescència.
- Tot i això, cal preservar al màxim la **confidencialitat, la no exposició pública i l'atenció emocional de la persona menor**, evitant situacions de revictimització o de presa de decisions unilaterals sense acompanyament.

#### 8.3.2 Activitats de reparació per a la no repetició

Aquestes activitats tenen per objectiu garantir que els continguts recollits en aquest eix es tradueixin en accions operatives que permetin prevenir la revictimització, reforçar els circuits de detecció i intervenció, i promoure entorns més segurs i corresponsables. A

més, permeten sistematitzar i difondre criteris clau per a l'actuació davant situacions de violència.

## **A12. Guia pràctica de detecció i actuació per a agents implicats**

---

Amb l'objectiu de garantir una actuació adequada, coherent i respectuosa amb els drets de les persones afectades, es facilitarà a totes les persones amb rol actiu en la implementació del protocol un material operatiu de suport. Aquesta guia inclourà:

- El llistat de violències a detectar.
- Indicadors de risc i senyals d'alarma.
- Passos a seguir segons el tipus de situació.
- Consideracions específiques segons l'edat de la persona afectada.
- Criteris de confidencialitat, respecte a la voluntat i derivació segura.

Aquest material tindrà un format breu, pràctic i visual, i estarà disponible tant en versió impresa com digital. Es podrà utilitzar en formacions, punts de consulta ràpida i acompanyament *in situ* durant les activitats festives.

*Fitxa de "Guia pràctica per a agents implicats" a l'Annex i activitat 12 del Pla d'Activitats*

## **A13. Protocols i circuits d'actuació**

---

Disseny i sistematització dels circuits d'actuació per a cada perfil implicat en la detecció, l'atenció i la resposta davant situacions de violència sexual o lgtbifòbica durant les festes. Inclou protocols diferenciats per a població general, entitats adherides, dispositius de Punt Lila i serveis municipals. Aquesta activitat assegura una resposta coordinada, clara i efectiva, adaptada al rol i les responsabilitats de cada agent.

*Fitxes de "Infografies dels circuits d'actuació" a l'Annex i activitat 13 del Pla d'Activitats*

## **A14. Sistema de recollida i seguiment de casos**

---

Implementació d'un sistema de registre segur i confidencial per recollir les situacions detectades durant les festes, amb el consentiment de la persona afectada. Permet sistematitzar dades, fer seguiment de les actuacions, detectar necessitats i millorar la resposta institucional. Aquesta eina contribueix a l'avaluació del protocol i al disseny de polítiques més ajustades a la realitat del municipi.

*Fitxa de "Registre segur de casos" a l'Annex i activitat 14 del Pla d'Activitats*

## 8.4 Reparació per a la recuperació

La reparació no s'acaba amb l'actuació immediata ni amb l'evitació de la repetició. Cal garantir també un **procés d'acompanyament emocional, institucional i social** que permeti a la persona afectada **recuperar el benestar, la confiança i la capacitat d'agència**. Aquest eix se centra en la reparació integral, entenent-la com un dret, i no com una compensació o resposta puntual.

Segons el *Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país*, la recuperació ha de partir de l'escolta activa, la validació de l'experiència viscuda, l'oferta de recursos adaptats i l'acompanyament des d'una perspectiva feminista, comunitària i no revictimitzant. Tal com assenyala també el *Protocol marc*, cal garantir **la continuïtat de l'atenció, la derivació segura als serveis especialitzats, i la implicació de les institucions locals en el suport a la persona afectada**.

Aquest eix busca generar les condicions perquè la persona afectada **pugui continuar participant de la vida social i festiva del municipi amb seguretat i confiança**, sense carregar amb l'estigma, la culpa o l'aïllament. També preveu que, quan ho desitgi, pugui participar en espais de reflexió o retorn comunitari, amb respecte al seu ritme i voluntat.

### 8.4.1 Activitats de reparació per a la recuperació

Les activitats d'aquest eix tenen com a objectiu fer efectiu el dret a una reparació integral per a les persones afectades per violències sexuals i lgtbifòbiques en el marc de les festes. Són accions que van més enllà de la resposta immediata i que busquen garantir un **acompanyament emocional, institucional i comunitari** que contribueixi a restablir el benestar, la seguretat i la participació activa de la persona en la vida col·lectiva.

Aquestes activitats tenen en compte el **consentiment, la confidencialitat, la voluntat i el ritme** de la persona afectada, i poden incloure tant el suport individual com l'impuls d'espais de cura o resposta comunitària, sempre des d'una perspectiva feminista, antiracista, interseccional i no revictimitzant.

### A15. Acompanyament post-festa a persones afectades

---

S'establirà un protocol per oferir un contacte posterior a la persona que hagi estat atesa per una situació de violència en el marc d'una activitat festiva. Aquest contacte, sempre respectuós amb la seva voluntat i ritme, podrà incloure:

- Trucada o contacte amb professionals d'igualtat o serveis socials.
- Orientació sobre recursos especialitzats.
- Derivació segura i acompanyada (SIAD, serveis psicològics, entitats LGTBI...).

*Activitat 15 del Pla d'activitats*

### **A16. Derivació coordinada a serveis especialitzats**

---

Es garantirà la connexió estructurada entre els dispositius festius (com el Punt Lila) i els serveis del territori (SIAD, SIE, serveis de joventut, entitats feministes o LGTBI...). Aquesta coordinació ha d'assegurar que:

- Les persones no hagin de tornar a explicar el relat múltiples vegades.
- Hi hagi seguiment i continuïtat si així ho desitgen.
- Es pugui fer derivació amb informe, consentiment i discreció.

Fitxes i documents de suport per a la derivació i recollida de dades

*Fitxa de "Documents de suport per a la derivació i recollida de dades" a l'Annex i activitat 16 del Pla d'Activitats*

### **A17. Espais de resposta i cura comunitària**

---

Amb la voluntat de contribuir a una reparació integral que vagi més enllà de l'atenció individual, el protocol preveu el desplegament d'espais de resposta col·lectiva i de cura comunitària. Aquests espais tenen com a objectiu **trencar l'aïllament, legitimar l'experiència de la persona afectada i implicar l'entorn en processos de reconeixement, suport i transformació.**

Quan la persona afectada ho desitgi, es podran generar espais de reflexió o de retorn comunitari, de forma respectuosa i amb garanties de seguretat emocional. Aquestes accions poden incloure:

- Tallers o cercles de cura impulsats per entitats socials, col·lectius feministes o LGTBI+ del territori.
- Espais de diàleg amb col·lectius implicats (comissions de festes, grups juvenils, organitzadors...), si escau i si la persona ho demana.
- Activitats de sensibilització i accions públiques de reconeixement o reparació simbòlica, que contribueixin a visibilitzar el compromís comunitari contra les violències.

## A19. Resposta institucional en casos públics

---

En situacions en què una agressió esdevingui coneguda públicament o tingui un impacte col·lectiu significatiu, l'Ajuntament es compromet a exercir un paper actiu en el **reconeixement institucional del fet, la condemna de la violència i el suport a la persona afectada**, sense exposar-la ni revictimitzar-la.

Aquest posicionament podrà incloure:

- L'emissió de **comunicats institucionals** clars i empàtics, consensuats amb l'òrgan de seguiment del protocol i, si escau, amb la persona afectada.
- L'impuls d'**accions de sensibilització o reparació simbòlica** (com actes públics, missatges de les autoritats locals o intensificació de la campanya institucional).
- L'opció que l'Ajuntament **es personi com a acusació particular**, especialment en casos greus, amb menors implicats o quan la persona agredida ho sol·liciti.

Aquest conjunt d'actuacions forma part de l'exercici de **diligència deguda institucional** i contribueix a **visibilitzar el compromís públic** contra les violències sexuals i lgtbifòbiques, trencant la cultura del silenci i la inacció.

*Fitxa de "Protocol de resposta institucional en casos públics" a l'Annex i activitat 19 del Pla d'Activitats*

## 9 Protocols d'actuació i circuits

---

### 9.1 Directrius d'actuació

Les següents directrius estableixen els criteris operatius que han de guiar totes les actuacions davant d'una situació de violència sexual o lgtbifòbica en el marc de les activitats festives. Es basen en els principis de **diligència deguda**, **reparació integral**, **no revictimització** i **respecte als drets de les persones afectades**, recollits al *Protocol marc* i al *Model d'abordatge de les violències sexuals* de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes directrius tenen caràcter transversal i s'aplicaran en tots els circuits i rols contemplats al protocol.

#### 1. Escolta activa i validació

Cal acollir la persona afectada des de l'escolta sense judicis, reconeixent allò que expressa com una vivència legítima. La validació emocional és la base de tota actuació.

#### 2. Respecte a la voluntat i al ritme de la persona

L'actuació ha d'adaptar-se a les necessitats, límits i tempos de la persona afectada. No s'ha de pressionar perquè expliqui detalls ni perquè denunciï, sinó acompanyar-la perquè prengui decisions informades.

#### 3. No revictimització

En cap cas s'han de reproduir actituds que culpabilitzin, qüestionin, relativitzin o exposin innecessàriament la persona agredida. Cal garantir entorns de seguretat i intimitat.

#### 4. Confidencialitat

Tota la informació sobre la situació viscuda ha de ser tractada amb màxima reserva. Només es compartirà entre professionals quan sigui necessari per activar el circuit i sempre respectant la voluntat de la persona.

#### 5. Perspectiva feminista, interseccional i LGTBI+

L'actuació ha de tenir en compte les diverses formes de discriminació que poden interseccionar amb la violència (raça, edat, identitat de gènere, funcionalitat,

situació administrativa...), i adaptar-se a les realitats específiques de cada persona.

## 6. Centralitat en la persona afectada

Tota decisió s'ha de prendre posant al centre la seguretat, la dignitat i els drets de la persona afectada. L'objectiu és acompanyar, no substituir.

## 7. Coordinació entre agents

Els diferents rols i dispositius implicats (organització, Punt Lila, seguretat, serveis públics, etc.) han de treballar coordinadament per garantir una resposta àgil i coherent, evitant duplicitats o omissions.

## 8. Derivació segura i acompanyada

Quan sigui necessari activar serveis externs (sanitaris, policials, jurídics o socials), cal fer-ho de manera acompanyada, explicant a la persona quins passos es donaran i amb el seu consentiment informat.

## 9. Seguiment i avaluació del cas

Si escau, es podrà fer un seguiment posterior per garantir que la resposta ha estat adequada i que no s'han vulnerat els drets de la persona. Això podrà fer-se a través de l'equip de coordinació o del grup motor.

## 10. Priorització de l'atenció a la persona agredida i gestió de la persona agressora

L'atenció prioritària ha de centrar-se sempre en la persona agredida. En cap cas s'ha d'interpel·lar ni encarar directament la persona presumptament agressora per part dels agents del protocol. Aquesta gestió correspon exclusivament als serveis de seguretat o cossos policials, amb qui es coordinaran les actuacions si cal.

## 11. Límits d'intervenció dels agents no especialitzats

Les persones de l'organització, entitats adherides, barra, o altres rols festius no especialitzats tenen la responsabilitat de **detectar, escoltar i activar el circuit**, però **no de fer valoracions, intervencions disciplinàries ni mediacions**. Tota acció ha de limitar-se a garantir el suport inicial i derivar als dispositius corresponents.

## 9.2 Circuit d'actuació per a la població en general

Aquest circuit està pensat per a qualsevol persona que visqui o presenciï una situació de violència sexual o lgtbifòbica durant un esdeveniment festiu al municipi de Sitges, i que vulgui comunicar-ho, rebre suport o activar una resposta.

S'han establert mecanismes accessibles, segurs i respectuosos perquè la població pugui fer arribar aquestes situacions, independentment de si és víctima directa, testimoni o persona acompanyant. Es garantirà en tot moment el dret a la confidencialitat, la no revictimització i l'atenció amb perspectiva de drets.

### Canals d'activació del circuit

- Adreçar-se al **Punt Lila o espai segur** més proper, actiu durant els esdeveniments festius.
- Informar a **persones referents d'entitats adherides** que poden activar el circuit intern i traslladar la situació.
- Comunicació directa als **serveis municipals** (Policia Local, organització, seguretat privada).
- **Contacte posterior** a través dels canals habilitats: telèfon, formularis digitals o correu electrònic.

### Fases del circuit

#### 1. Detectar

Qualsevol persona pot detectar una situació de violència sexual o lgtbifòbica, sigui testimoni, acompanyant o afectada. S'han de considerar tant les situacions definides explícitament al Protocol com aquelles que, tot i no estar recollides, puguin constituir una agressió sexista, sexual o lgtbifòbica.

#### 2. Valorar el risc

Si es tracta d'una situació d'emergència, cal avisar immediatament els serveis d'emergències (112) o el personal de seguretat. En cap cas s'ha d'intervenir directament amb la persona agressora. La prioritat és protegir la seguretat i el benestar de la persona afectada.

#### 3. Informar

Si és la mateixa persona afectada qui demana suport, se li ofereix acompanyament, se l'escolta activament i se l'informa de l'existència del Protocol, dels recursos disponibles i dels seus drets. Se li garanteix que pot decidir en tot moment com continuar el procés.

#### 4. Avisar

Si és una tercera persona qui detecta la situació, ha de traslladar la informació a qualsevol dels recursos que ofereix el Protocol segons el moment i el lloc: Punt Lila, serveis de seguretat, telèfon d'emergències o personal organitzador.

Aquest circuit es comunicarà a través dels materials divulgatius, la guia pràctica (A12) i la campanya de sensibilització (A4). Totes les actuacions derivades d'aquest circuit es podran recollir, si escau i amb el consentiment de la persona afectada, al sistema de seguiment del protocol (A14).

## 9.3 Circuit d'actuació per a entitats i col·lectius adherits

Les entitats i col·lectius adherits al Protocol tenen un rol actiu en la detecció, activació i comunicació davant possibles situacions de violència sexual o lgtbifòbica durant les festes. Aquest circuit estableix com han d'actuar les persones referents i els membres de les entitats quan detecten, reben o són informades d'una situació, per garantir una resposta adequada i coherent amb el marc del Protocol.

Per poder aplicar aquest circuit, les entitats hauran de disposar de com a mínim una persona referent formada, i d'haver rebut la *carpeta de suport* (A10), la guia pràctica (A12) i la formació corresponent (A3).

### Canals d'activació del circuit

- Comunicació directa amb el **Punt Lila** durant la festa.
- Activació del circuit intern de l'entitat (si en disposa), amb trasllat al Punt Lila o a la comissió de coordinació si cal.
- Derivació als serveis municipals (seguretat, sanitat, organització).
- Notificació posterior a la comissió de seguiment o a través dels canals establerts.

### Fases del circuit

## 1. Detectar

Qualsevol membre de l'entitat pot detectar una situació de violència o rebre una comunicació al respecte, ja sigui com a testimoni, persona de confiança o observador d'una actitud o comportament inadequat

## 2. Valorar el risc

La persona referent de l'entitat valora la situació, sempre prioritzant la seguretat de la persona afectada. En cas de risc imminent o necessitat d'atenció urgent, s'activa el circuit d'emergència: telèfon 112, seguretat o suport mèdic. Cal evitar la confrontació amb la persona agressora.

## 3. Informar i acompanyar

Si la persona afectada s'adreça a l'entitat, se l'escolta i se l'informa dels recursos disponibles. Si ho desitja, la persona referent pot acompanyar-la físicament al Punt Lila o activar la derivació. L'acompanyament sempre s'ha de fer amb consentiment i sense imposicions.

## 4. Avisar i registrar

Si l'entitat no pot actuar directament, informa el Punt Lila o les persones coordinadores de la festa. Si s'escau, es registra la situació (amb el consentiment de la persona afectada) al sistema de seguiment establert per la Comissió. Aquest registre pot ser posterior si la situació no permet una actuació immediata.

Aquest circuit s'haurà d'explicar en les sessions de formació (A3) i a les trobades de coordinació prèvies (A11). També es podrà activar després de la festa si la situació es comunica amb posterioritat.

## 9.4 Circuit específic del Punt Lila i d'atenció a la diversitat

El dispositiu de Punt Lila i espai segur és un dels elements clau del protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgtbifòbiques durant les festes. Aquest circuit recull les pautes d'actuació per a l'equip tècnic que assumeix aquesta funció, incloent tant l'atenció directa a persones afectades com la coordinació amb la resta d'agents implicats.

El Punt Lila ha de ser un espai reconeixible, segur, confidencial i accessible per a tothom, especialment per a persones LGTBI+, joves, migrants i altres col·lectius que poden patir

formes interseccionals de violència o discriminació. El dispositiu ha d'estar preparat per atendre qualsevol persona afectada o que vulgui comunicar una situació viscuda o observada.

## Canals d'activació del circuit

- Presencialment, quan la persona s'adreça directament al Punt Lila.
- A través de referents d'entitats o serveis (educació, seguretat, organització).
- Comunicació per telèfon o missatgeria si s'ha habilitat canal específic durant la festa.
- Contacte posterior si la situació s'ha comunicat fora de l'horari actiu del Punt Lila.

## Fases del circuit

### 1. Acollida i escolta activa

Es dona la benvinguda a la persona, se li ofereix un espai tranquil i segur, i s'activa una escolta respectuosa, sense judicis i adaptada a la diversitat de llengua, expressió, identitat i context.

### 2. Valoració i identificació de necessitats

L'equip valora la situació d'acord amb les eines establertes (fitxes, criteris, protocols) i detecta si hi ha risc immediat, necessitat de derivació sanitària, suport emocional o protecció. Es prioritza la voluntat i autonomia de la persona afectada.

### 3. Activació de recursos i derivació

Segons el cas i amb consentiment, es pot contactar amb serveis d'emergències, fer acompanyament a serveis sanitaris, activar l'espai de cures o iniciar una derivació coordinada (vegeu A16). També es poden aplicar mesures de protecció durant la festa.

### 4. Registre i seguiment

Es recull la situació en el sistema de registre de casos (A14), amb especial cura en la confidencialitat i en l'ús de llenguatge respectuós. Si la persona ho autoritza, es pot fer un seguiment posterior (A15). També es documenta la intervenció per al retorn a la comissió de seguiment.

## Criteria d'atenció amb perspectiva de diversitat

- Utilitzar el nom i pronoms que la persona indiqui, sense pressions.
- Evitar suposicions sobre el gènere, l'orientació o l'origen.
- Adaptar el llenguatge i els ritmes a les capacitats comunicatives de cada persona.
- Garantir la confidencialitat en tot moment.
- Respectar les decisions de la persona, sense pressió a denunciar o intervenir si no ho desitja.

Aquest circuit es vincula directament amb les activitats del protocol: guia pràctica (A12), sistemes de registre (A14), derivació (A16) i espais de cura comunitària (A17). El personal del Punt Lila haurà d'haver rebut formació específica prèvia (A3).

## 10 Sistema de seguiment i avaluació

---

El sistema de seguiment i avaluació del protocol és una peça clau per garantir-ne l'efectivitat, la pertinència i l'actualització constant. Aquest sistema permet monitorar l'aplicació de les activitats, valorar l'impacte de les accions desplegades, detectar mancances o necessitats emergents i recollir aprenentatges col·lectius que enriqueixin el procés de transformació social cap a espais festius lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques .

### 10.1 Comissió de Seguiment i Avaluació (GSiA)

La Comissió de Seguiment i Avaluació (GSiA) és l'espai estable i representatiu encarregat d'impulsar el seguiment i l'avaluació del protocol. Està formada per representants de les àrees municipals implicades (Igualtat, Cultura i Festes, Joventut, Seguretat, etc.), per entitats adherides, i per col·lectius especialitzats o vinculats a la prevenció de les violències.

#### Funcions principals de la comissió

1. Coordinar el desplegament de les activitats anuals del protocol.
2. Fer seguiment dels casos detectats, les actuacions i les respostes institucionals.
3. Recollir dades, indicadors i valoracions qualitatives sobre l'impacte del protocol.
4. Fer propostes de millora, actualització i ajust d'accions.
5. Impulsar processos d'avaluació participativa i rendició de comptes.

La comissió es reunirà com a mínim dues vegades a l'any (abans i després del període festiu principal) i podrà activar reunions extraordinàries en cas de situacions rellevants.

### 10.2 Indicadors, metodologia i temporalitat

El seguiment i l'avaluació combinaran indicadors **quantitatius** (nombre d'activitats realitzades, assistents, casos atesos, derivacions, materials difosos, etc.) i **qualitatius** (valoració de les persones implicades, satisfacció, percepcions de seguretat, etc.).

#### Metodologies proposades

- Registres estandarditzats d'activitats i casos (vinculats a les fitxes A14 i A19).
- Enquestes breus de satisfacció a participants i entitats.
- Espais de retorn i valoració col·lectiva post-festes (trobades de l'A11).
- Recollida de valoracions a través de la comissió o canals oberts (bústia, formularis digitals).

## **Temporalització**

- Seguiment continu durant l'any.
- Avaluació específica després de cada període festiu rellevant.
- Informe anual que reculli els resultats i propostes de millora.

## 11 Pla d'activitats

El Pla d'activitats concreta el desplegament operatiu del protocol a través d'un conjunt d'actuacions planificades, distribuïdes en el temps i amb responsables definits. Haurà de ser revisat anualment per a la Comissió de Seguiment del Protocol.

Les activitats tenen per objectiu garantir que els compromisos adquirits en cada eix d'abordatge es tradueixin en accions efectives que incideixin tant en la prevenció com en la detecció, l'atenció i la reparació de les violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius públics.

Aquestes s'han estructurat en relació directa amb els eixos del protocol, tot mantenint una visió transversal i complementària. Les activitats estan descrites i planificades en el document adjunt al protocol *Pla d'activitats i Annexos*.

A continuació es presenta un **quadre de les activitats previstes**, agrupades segons el seu àmbit d'abordatge, el número i títol de l'activitat, l'àrea responsable i la periodicitat prevista.

### Quadre resum d'activitats del Protocol

Eix	Núm	Títol de l'activitat	Departament responsable	Periodicitat
Prevenció estructural	1	<b>Adhesions al protocol</b>	Drets civils (Igualtat i LGTBI+) *	Continuada / Revisió anual
	2	<b>Campanya comunicativa</b>	Comunicació i Drets civils	Anual i per esdeveniment
	3	<b>Formació estructural (presencial i online)</b>	Drets civils	Anual
	4	<b>Condicions de contractació</b>	Cultura i Contractació	Prèvia a contractacions festives
	5	<b>Programació cultural amb perspectiva de gènere i LGTBI+</b>	Cultura i Festes	Anual / Segons calendari festiu
Prevenció comunitària	6	<b>Revisió i adaptació de la distribució dels espais de festa</b>	Urbanisme i Mobilitat	Abans de cada festa principal
	7	<b>Marxes exploratòries amb mirada feminista i LGTBI+</b>	Igualtat i Urbanisme	Anual

	8	<b>Acompanyament tècnic a l'elaboració de protocols interns per a entitats adherides</b>	Drets civils (Igualtat i LGTBI+)	Anual / A demanda
Prevenició individual i en espais de festa	9	<b>Dispositiu de Punt Lila i espais segurs</b>	Drets civils i Organització de festes/esdeveniments	Durant les festes principals
	10	<b>Carpeta de suport per a entitats adherides</b>	Drets civils i Comunicació	Anual
	11	<b>Trobades de coordinació prèvies, durant i després d'esdeveniments festius</b>	Comissió de seguiment / Igualtat	Per cada festa
Reparació per a la no-repetició	12	<b>Guia pràctica de detecció i actuació</b>	Drets civils	Revisió anual
	13	<b>Protocols i circuits d'actuació segons actuants</b>	Comissió de seguiment	Revisió anual / activació continuada
	14	<b>Sistema de recollida i seguiment de casos</b>	Drets civils / Comissió / Punt lila	Actiu durant festes i revisió anual
Reparació per a la recuperació	15	<b>Acompanyament post-festa a persones afectades</b>	Punt Lila / Serveis socials/ Drets civils	Immediat post-festa
	16	<b>Derivació coordinada a serveis especialitzats</b>	Drets civils i Serveis especialitzats	Permanent
	17	<b>Espais de resposta i cura comunitària</b>	Drets civils i entitats socials	A demanda

	18	<b>Resposta institucional en casos públics</b>	Ajuntament / Comunicació / Drets civils	A demanda / Immediata
--	----	--	---	--------------------------

\*Anomenem Drets civils (Departament) amb el Servei d'igualtat, que inclou el SIAD (Servei d'atenció a les dones) i el SAI (Servei d'Atenció Integral al col·lectiu LGTBI+)

### **Activitats opcionals o a proposta de la Comissió de Seguiment**

---

**A19.** Formacions sectorials per àrees específiques (seguretat, salut, joventut, etc.)

**A20.** Tallers d'educació sexual per a la comunitat educativa

**A21.** Auditoria de gènere d'urbanisme i mobilitat

**A22.** Protocol d'abordatge per a l'oci privat

## 12 Bibliografia

---

AJUNTAMENT DE L'AMETLLA DEL VALLÈS. (2022). Pla intern d'igualtat i diversitat de gènere de l'ajuntament de l'Ametlla del Vallès (2022-2026). En A. d. Valles. Ametlla del Vallès: Ajuntament.

AJUNTAMENT DE L'AMETLLA DEL VALLÈS. (2024). Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de gènere i per raó d'identitat o expressió de gènere. Ametlla del Vallès: Ajuntament. Obtenido de <https://www.ametlla.cat/1-ajuntament/informacio-oficial/normativa-i-ordenances-generals/protocol-per-a-la-prevencio-i-abordatge-de-lassetjament-sexual-per-rao-de-genere-i-per-rao-didentitat-o-expressio-de-genere.html>

BRUGUER, J. (2017). *Guia per dissenyar i executar processos participatius en l'àmbit municipal*.

DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT. (2013). *Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista*. Barcelona: Departament de benestar Social i família, Generalitat de Catalunya. Recuperado el febrer de 2018, de [www.jove.cat/protocolviolenciajove](http://www.jove.cat/protocolviolenciajove)

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2006). *Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2009). *Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. Barcelona: Publicacions del Parlament de Catalunya. Consultat el 2018, a <https://www.parlament.cat/document/nom/TL75.pdf>

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2015). *LLEI 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2016). *LLEI 11/2014, per garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere, intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Barcelona: Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions.

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2019). *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci*. Barcelona: Departament d'Interior. Recuperado el 2019, de <https://govern.cat/govern/docs/2019/01/30/13/29/537d407d-0d85-4529-a2dd-553f08b02a7f.pdf>

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2020). *LLEI 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la*. Barcelona. Obtenido de <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8303/1828756.pdf>

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2020). *LLEI 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperado el 2023, de <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=890227>

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2022). *Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país*. Barcelona: Departament d'Igualtat i Feminismes. Obtenido de [file:///C:/Users/pauza/Downloads/Model-dabordatge-de-les-Violencies-Sexuals%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pauza/Downloads/Model-dabordatge-de-les-Violencies-Sexuals%20(1).pdf)

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2022). *Protocol marc. Per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista*. Barcelona: Departament d'Igualtat i Feminismes. Recuperado el 2023, de <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protol-marc-accessible.pdf>

GENERALITAT DE CATALUNYA. (2023). *Llibre blanc de la prevenció de les violències masclistes*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperado el 2023, de [https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/Prevencio-transformadora/LLibre-Blanc\\_20231117\\_pantalla.pdf](https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/Prevencio-transformadora/LLibre-Blanc_20231117_pantalla.pdf)

GENERALITAT DE CATALUNYA. (s.f.). *LLEI 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperado el 2023, de <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=890227>

INSTITUT CATALÀ D'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES. (2022). *La incorporació de la participació en l'avaluació de polítiques públiques*. Barcelona: Ivalua. Recuperado el 2023, de [https://ivalua.cat/sites/default/files/inline-files/Guia%20Pr%C3%A0ctica%2019\\_Participaci%C3%B3\\_Cat\\_Def\\_0.pdf](https://ivalua.cat/sites/default/files/inline-files/Guia%20Pr%C3%A0ctica%2019_Participaci%C3%B3_Cat_Def_0.pdf)

INSTITUT CATALÀ DE CIÈNCIES POLÍTIQUES I SOCIALS. (2023). *Mirada feminista a la tasca pública local. Què m'he de preguntar?* Obtenido de <https://igualtat.icps.cat/>

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD. (2015).

*Macroencuesta de violencia contra la mujer 2015*. Madrid: Publicaciones oficiales. Obtenido de  
[http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/colecciones/pdf/Libro\\_22\\_Macroencuesta2015.pdf](http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/colecciones/pdf/Libro_22_Macroencuesta2015.pdf)

NACIONES UNIDAS. (1992). *CEDAW, Recomendación general n. 19: la violencia contra la mujer*. Nueva York: Naciones Unidas. Recuperado el 2023, de  
[https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/mujeres3/html/cedaw/Cedaw/3\\_Recom\\_grales/19.pdf](https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/mujeres3/html/cedaw/Cedaw/3_Recom_grales/19.pdf)

OBSERVATORIO NOCTAMBUL@S. (2018). *5o Informe anual 2017-2018*. Barcelona: Fundació Salut i Comunitat.

PUNT 6, Col·lectiu. (2017). *Entorns habitables*. Barcelona: Col·lectiu Punt 6.  
Recuperado el febrer de 2018, de  
[https://issuu.com/punt6/docs/entorns\\_habitables\\_cat\\_final](https://issuu.com/punt6/docs/entorns_habitables_cat_final)