

BIEN VE NUS!

Service
d'accueil
des nouveaux
arrivants



Ajuntament
de Sitges

DRETS
CIVILS
SITGES

nouvingudes

nouvingudes

Service d'accueil des nouveaux arrivants

Vous pouvez prendre rendez-vous
au **93 811 31 80** sur
migracions@sitges.cat

ou vous rendre au bureau
3, Rue Samuel Barrachina

Le Service d'accueil des nouveaux arrivants informe, oriente et conseille les personnes immigrées qui sont arrivées à Sitges à propos des services, ressources et entités de notre ville, ainsi que de leurs droits et devoirs. Une formation est proposée sur la réalité sociale, normative et culturelle du pays et de la commune et, le cas échéant, les usagers sont orientés vers des services et entités spécialisés. Le Service s'adresse également aux personnes qui ont migré d'autres pays ou qui sont revenus dans leur pays d'origine et qui ont besoin d'informations et de conseils juridiques sur les questions d'immigration.

Que propose le service ?

- Service d'accueil : Informer sur le processus d'intégration sociale. Traitement et gestion des rapports d'immigration.
- Service de conseils juridiques : Informer sur les documents de séjour, de travail et sur les droits civils et du travail.
- Conférences et formations valides pour l'obtention du Certificat d'Accueil envoyé par la Generalitat de Catalunya.

DRETS

CIVILS

SITGES

DEMANDEZ UN RENDEZ-VOUS

APPELEZ-NOUS  **93 811 31 80** OU ENVOYEZ-NOUS UN MAIL 

Service de prise en charge intégrale
du collectif LGTBI (SAI)

sai@sitges.cat

DRETS
CIVILS
SITGES

Igtbiq+

Service d'information et d'accueil
des femmes (SIAD)

igualtat@sitges.cat

DRETS
CIVILS
SITGES

donec

Service d'accueil
des nouveaux arrivants

migracio@sitges.cat

DRETS
CIVILS
SITGES

nouvingudes

Service de coopération,
paix et solidarité

cooperacio@sitges.cat

DRETS
CIVILS
SITGES

solidaritat

Service d'accompagnement et de soutien pour
l'inclusion des personnes handicapées
et / ou souffrant de troubles mentaux

inclusio@sitges.cat

DRETS
CIVILS
SITGES

inclusió

Salut, Sitges !



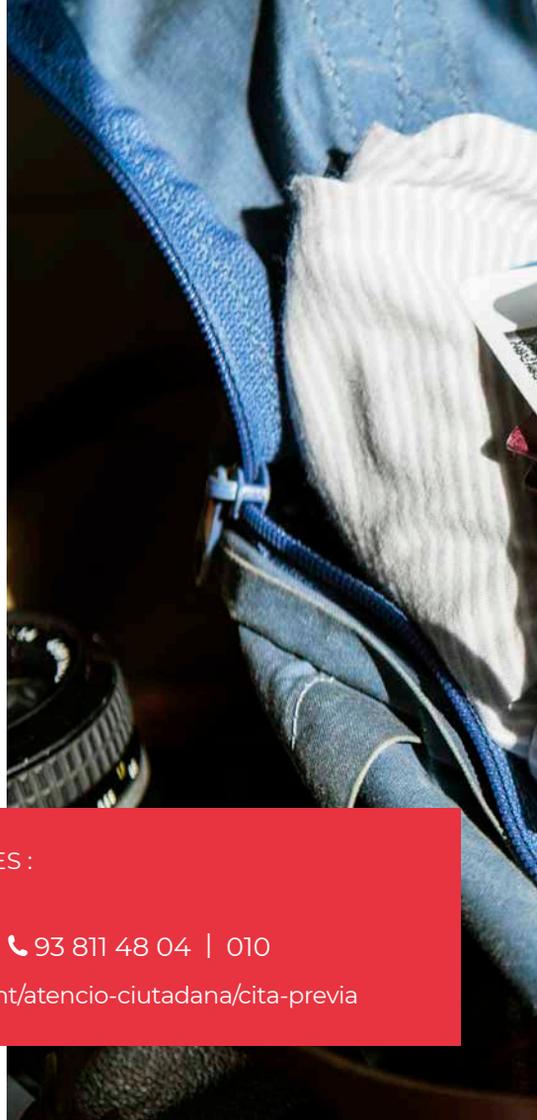


La commune de Sitges se trouve dans le canton du Garraf et la municipalité comprend les villes de Sitges, Les Botigues et Garraf. Elle a actuellement une population de 29.553 personnes, près de 7.000 de nationalité étrangère. Sitges est divisée en plusieurs zones et quartiers : la vieille ville, le quartier de Les Cases Noves, el Poble Sec, San Crispín, la Levantina, Quintmar, Aiguadolç, El Vinyet, Can Pei, Can Girona ... Elle dispose d'une grande infrastructure touristique et de trois ports de plaisance. De la fin du XIX siècle jusqu'aux années 50, le principal moteur économique était la fabrication de chaussures. Depuis lors, il y a une augmentation du tourisme dans la ville et c'est aujourd'hui sa principale source de richesse.

De nombreuses activités sont organisées dans la commune et il y a un large programme d'évènements ludiques et culturels tout au long de l'année.

Le recensement permet d'être résident de la ville de Sitges. C'est la première étape pour les nouveaux arrivants. Toutes les personnes, avec ou sans titre de séjour, doivent s'inscrire. Il est nécessaire pour prouver la résidence dans la commune dans les démarches liées à la Loi sur l'Immigration et pour accéder aux services publics (éducation, santé, etc.).

Tous les étrangers inscrits ne faisant pas partie de l'union européenne, et qui n'ont pas de titre de séjour permanent, doivent renouveler leur inscription au registre tous les deux ans, à compter de la date de l'inscription initiale. Le non-renouvellement entraîne la radiation de la liste (Article 16 de la Loi de bases du régime local).



PLUS D'INFORMATIONS ET DÉMARCHES :

OAC Sitges

📍 12, Rue Nou ✉️ oac@sitges.cat ☎️ 93 811 48 04 | 010

Rendez-vous : www.sitges.cat/ajuntament/atencio-ciudadana/cita-previa

Inscrivez-vous



Documents à présenter

- Document attestant de l'identité.
- Document attestant du domicile dans la commune de Sitges.

Si aucun document ne peut être présenté, il est possible de demander la vérification de la constance dans la commune. Le rapport de constance est postérieur à la vérification du domicile et est une étape indispensable pour pouvoir effectuer l'inscription au recensement.

Santé

Documents à présenter

- Remplir le formulaire de demande.
- Document d'identification (DNI, NIE, passeport).
- Certificat d'inscription avec une date d'émission inférieure à trois mois.



En Catalogne, l'accès au système public de santé est garanti à tous, indépendamment de leur situation administrative. La Carte Individuelle de Santé (Tarjeta Sanitaria Individual) (TSI) est le document qui permet d'accéder aux services du système public de santé.

Pour l'obtenir, il faut s'adresser au Centre de Premiers Soins (Centro de Atención Primaria de Salud) (CAP) qui correspond à son domicile et apporter la documentation correspondante.

CAP Sitges

📍 1, Rue Samuel Barrachina 📞 93 894 75 78

PLUS D'INFORMATIONS :

www.catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut

Services sociaux basiques



Services Sociaux

📍 36, Rue Joan Maragall (Bâtiment Ancien Abattoir)

☎ 93 894 94 94 ✉ serveissociaux@sitges.cat

Service téléphonique : de 9 h à 14 h.

Service présentiel (sur rendez-vous) : de 9 h à 14 h.

Les Services Sociaux sont l'ensemble des actions visant à améliorer le bien-être des citoyens par l'information, la prise en charge et le soutien des personnes, des familles et des groupes vulnérables. Les différents services prennent en charge et accompagnent des situations personnelles, familiales ou sociales qui nécessitent un soutien, par le biais d'une évaluation de chaque cas et la définition d'un plan de travail. Ils orientent également sur les ressources et les allocations les plus adaptées à leurs besoins.

Fonctions

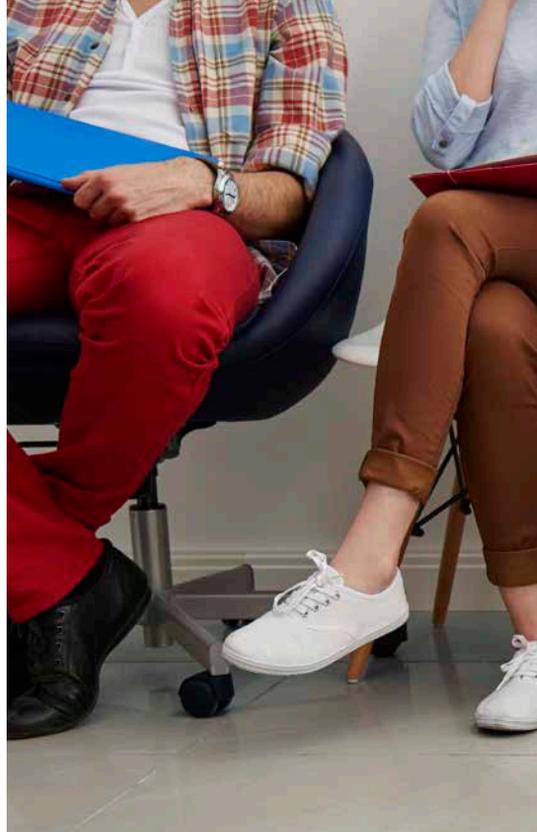
- Détection et prévention des situations à risque ou d'exclusion sociale.
- Information, évaluation, orientation et assistance sur les ressources, allocations, aides sociales et tout autre sujet relatif aux questions sociales.
- Mise en œuvre d'actions ou d'interventions de soutien et de suivi des personnes et / ou familles.
- Traitement et suivi des programmes et allocations qui nécessitent leur intervention.
- Travail communautaire dans les quartiers et groupes spécifiques.

Services

Les Services Sociaux Basiques gèrent également des services d'aide de base, vers lesquels ils orientent les usagers selon leur situation sociale. Les plus importants sont le Centre de Distribution Alimentaire, la Cantine Sociale, le Service Municipal de Douches, le Service d'Intervention Socioéducative (SIS) ou le Service de Soins à Domicile, entre autres.

Si vous avez un permis de travail ou de séjour et que vous voulez chercher un travail ou suivre une formation professionnelle, vous pouvez vous adresser au CIES Nivel 10, le Service local de l'emploi. A partir de là, différents services sont gérés et offerts pour aider à l'amélioration de l'emploi et au placement de la population.

Vous pouvez également trouver des ressources de formation pour adultes au Centre de Formation pour Adultes (CFA).



CIES Nivell 10

📍 12, Rue Gabriel Pallarès

☎ 938 944 061

Centre de Formation pour Adultes

📍 26-28, Rue Sant Honorat

☎ 938 941 048



Emploi et formation

Scolarisation





Le Bureau Municipal de Scolarisation (OME) est un instrument de collaboration entre la Generalitat de Catalunya et les mairies en ce qui concerne la scolarisation des élèves de maternelle (3 à 6 ans), de primaire (6-12 ans) et secondaire (12-16 ans), l'école étant obligatoire de 6 à 16 ans.

Fonctions

- Informer et orienter correctement les familles sur toute l'offre de formation de la ville.
- Recueillir les demandes de scolarisation pendant la période de préinscription et d'inscription, légalement fixée, et tout au long de l'année scolaire, étant donné que la Commission de Scolarisation est constituée dans le cadre de l'OME.

Bureau Municipal de Scolarisation

📍 1, Rue de les Pruelles 📞 938 114 255 | 938 109 100

Service téléphonique : de lundi à vendredi, de 10 à 14 h.

Service présentiel (sur rendez-vous) : mardi de 8.30 à 10.30h et jeudi de 13 à 14 h.

Le Bureau Local du Logement (OLH en catalan) est le service municipal qui mène des actions en matière de logement et restauration. L'OLH intègre toutes les informations, gestions et démarches en matière de logement (aides publiques, logements publics et autres) en un seul point de prestation pour faciliter l'accès aux citoyens.

En plus, la Mairie de Sitges dispose d'un Service d'Accueil des Citoyens en matière de Logement, situé dans l'OAC, et qui accueille les citoyens. Ce service, fourni par le Conseil Cantonal du Garraf, offre des informations et des démarches d'aides, de ressources et de services fournis par la Generalitat de Catalunya sur le territoire du Garraf.



Logement

Bureau Local du Logement (OLH)

📍 1, Rue de les Pruelles 📞 93 811 30 50 ✉ habitatge@sitges.cat

Service d'Accueil des Citoyens (OAC Sitges)

📍 12, Rue Nou ✉ oac@sitges.cat 📞 93 811 48 04

Rendez-vous : mardi et jeudi, de 9 h à 14 h.

www.sitges.cat/ajuntament/atencio-ciudadana/cita-previa

Culture

A night scene of a coastal town, likely Sitges, with a church illuminated and fireworks exploding in the dark sky. The fireworks are bright orange and yellow, creating a festive atmosphere. The church is a prominent white building with a tall spire, and its lights are reflected in the water in the foreground. The overall scene is a celebration of culture and community.

Consultez toute la programmation
culturelle de Sitges sur
www.culturasisitges.cat

ou sur les réseaux sociaux de
[@culturasisitges](https://www.instagram.com/culturasisitges)

LES MUSEES DE SITGES

Patrimoine, expositions et activités :

Museu del Cau Ferrat

Museu de Maricel

Palau de Maricel

Fundació Stämpfli - Art Contemporani

PLUS D'INFORMATIONS :

www.museusdesitges.cat

LES BIBLIOTHEQUES

Expositions, conférences, présentations de livres, ateliers d'écriture, clubs de lecture et plus encore.

Biblioteca Santiago Rusiñol

📍 13, Plaça de l'Ajuntament

Biblioteca Josep Roig i Raventós

📍 Plaça de Catalunya

CENTRE D'INTERPRETATION DE LA MALVOISIE

📍 Plaça de Joan Duran i Ferret

Découvrez tout le patrimoine culturel de la Malvoisie dans un lieu unique.

culture populaire

CARNAVAL Février

CARAMELLES Semaine Sainte

SANT JORDI 23 avril

RALLYE BARCELONE - SITGES Avril

CORPUS Juin

**FESTA MAJOR DE SANT
BARTOMEU** 23 et 24 août

**FESTA MAJOR DE SANTA
TECLA** 22 et 23 septembre

FÊTE DES VENDANGES Octobre

Autres adresses intéressantes

Police Locale

Rue Samuel Barrachina
938 11 00 16 | policialocal@sitges.cat

Mossos d'Esquadra (Police autonome)

11, Rue de la Devesa
936 57 17 00

Pompiers

7, passage de Ronda
938 94 51 51

Hôpital Sant Camil

Ronda de St. Camil (Sant Pere de Ribes)
938 96 00 25

Agence pour l'Emploi (SOC)

2, Rambla d'Arnau de Vilanova
(Vilanova i la Geltrú)
938 14 71 93 · otg_vilanova.soc@gencat.cat

Espace Jeunes

4, Rue de Josep Soler Tasis
938 94 20 47 · espaijove@sitges.cat

Décharge Municipale

5, Rue de les Pruelles
938 94 75 25 · cespasitges@hotmail.com

Caritas

Rue Samuel Barrachina
938 94 64 99 · caritassitges@caritassantfeliu.cat

Croix Rouge

5, Plaça de l'Hospital
938 94 02 26

DRETS
CIVILS

SITGES