Informe de resultats del sondeig enviat a les persones usuàries CEM

Sitges

2026

Cercles de comparació intermunicipal

Diputació Barcelona | Àrea d'Esports i Activitat Física

Índex

· Introducció 3

· Resultats del sondeig 4
  · Perfil dels participants 5
  · Comparativa municipal 6
  · Resultats de la valoració 6
  · Detall dels comentaris oberts 9

Document elaborat per part del personal tècnic dels Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona.

Introducció

Aquest document mostra els resultats de les enquestes enviades a les persones usuàries de l'equipament esportiu municipal en el marc dels Cercles de Comparació Intermunicipal d'Esports de la Diputació de Barcelona.

Resultats del sondeig

8
Nombre de respostes

4,25
Neteja

4,13
Atenció al client

5,63
Activitats

5,00
Monitoratge

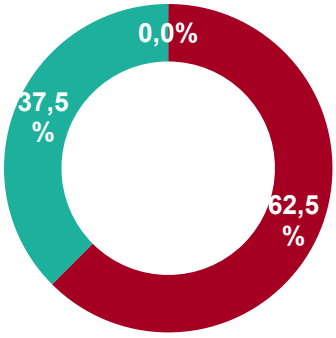
3,75
Preu de l'equipament

4,50
Satisfacció general

Perfil dels participants

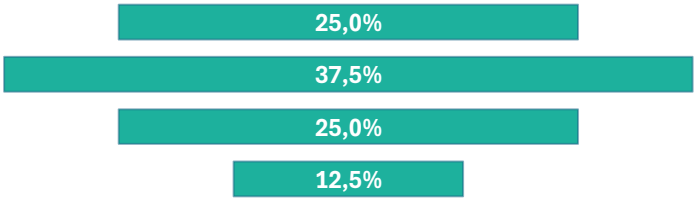
Identitat de gènere

Dona	5	62,5%
Home	3	37,5%
No binari	0	0,0%

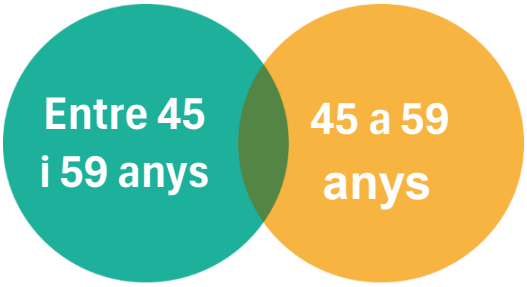


Edat

Més de 60 anys	2	25,0%
Entre 45 i 59 anys	3	37,5%
Entre 30 i 44 anys	2	25,0%
Entre 18 i 29 anys	1	12,5%
Menys de 18 anys	0	0,0%

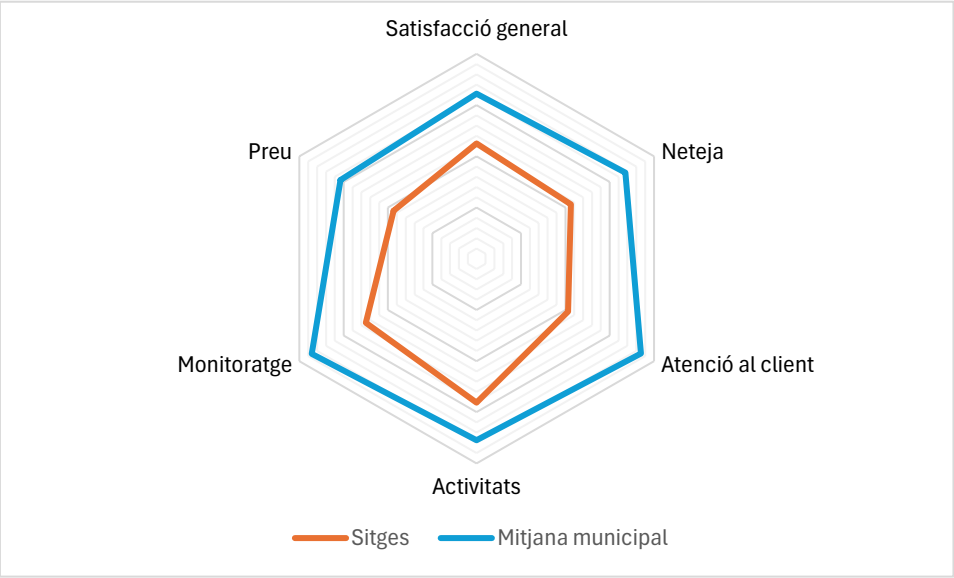


Franja d'edat predominant de les persones participants al sondeig.

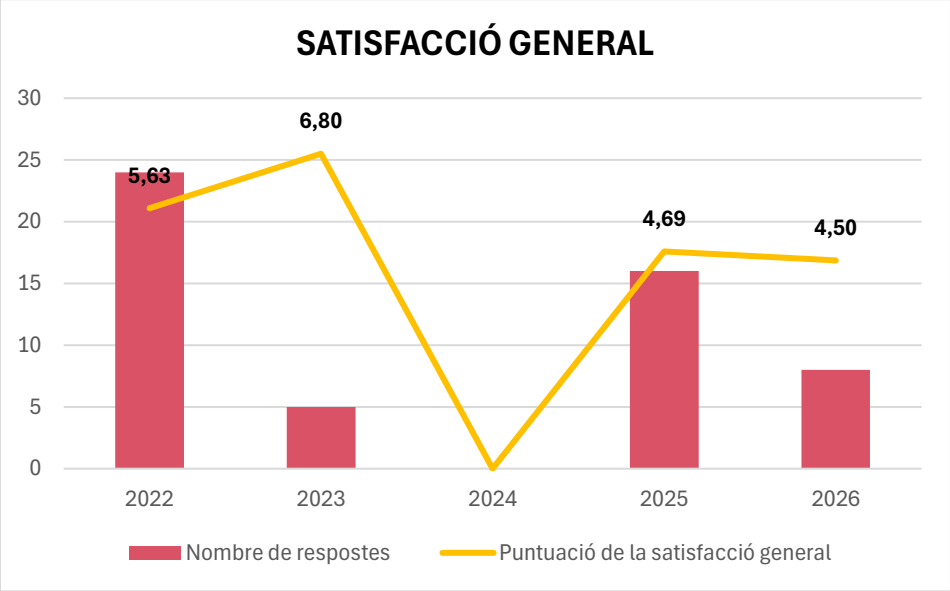


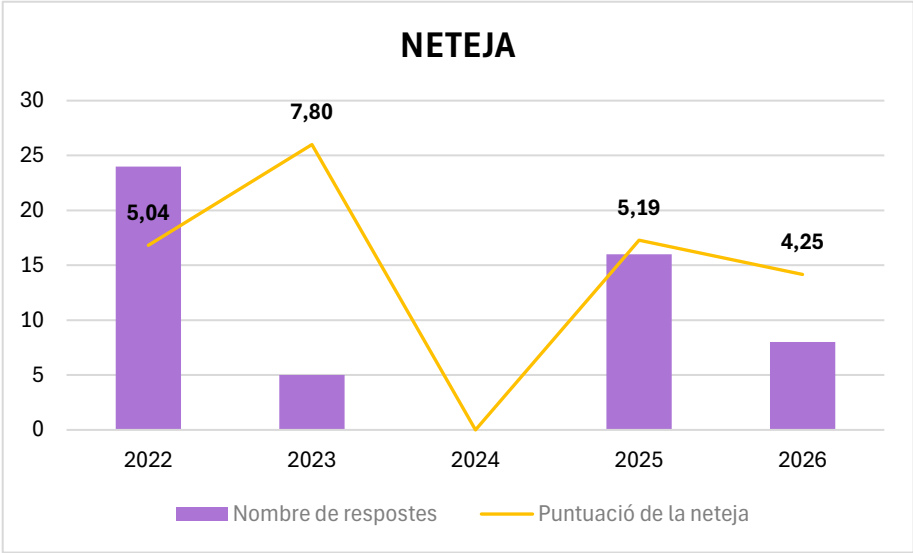
Franja d'edat predominant de les persones participants al sondeig de tots els complexos esportius analitzats a la província de Barcelona.

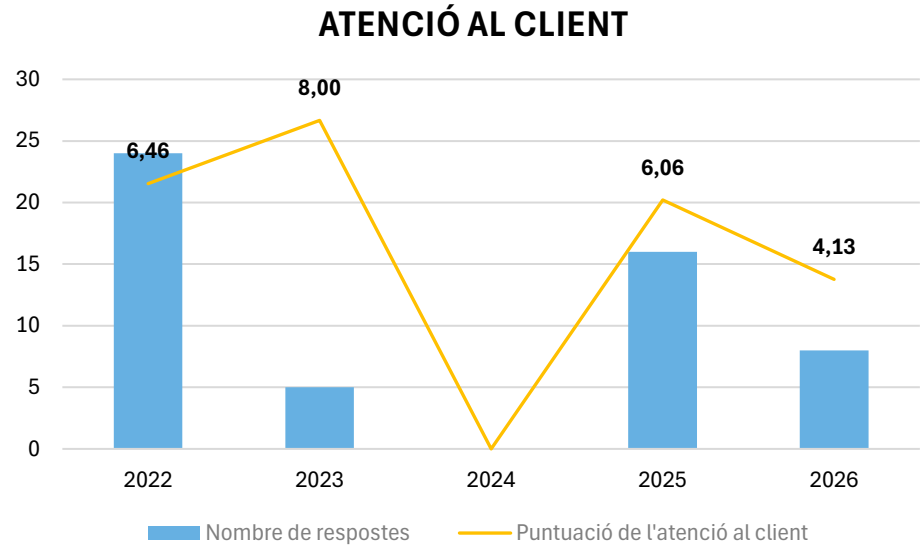
Comparativa municipal

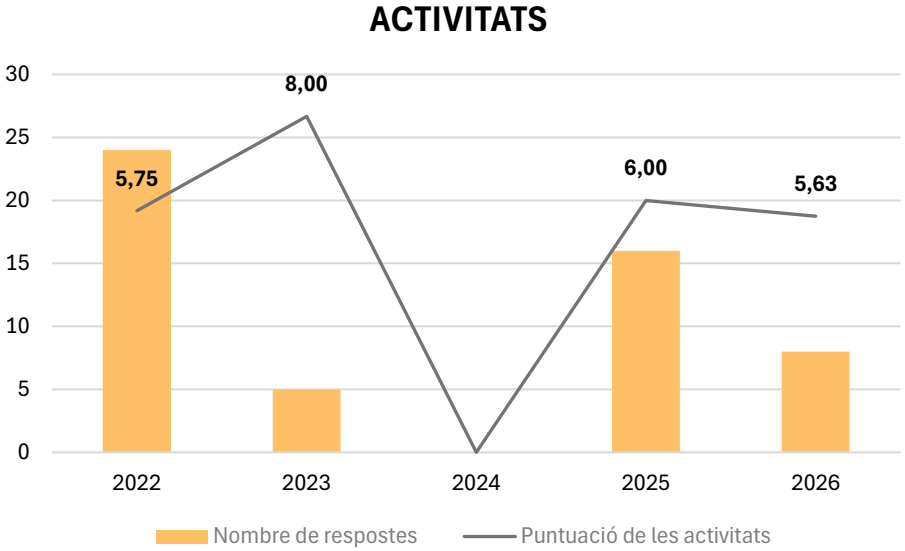


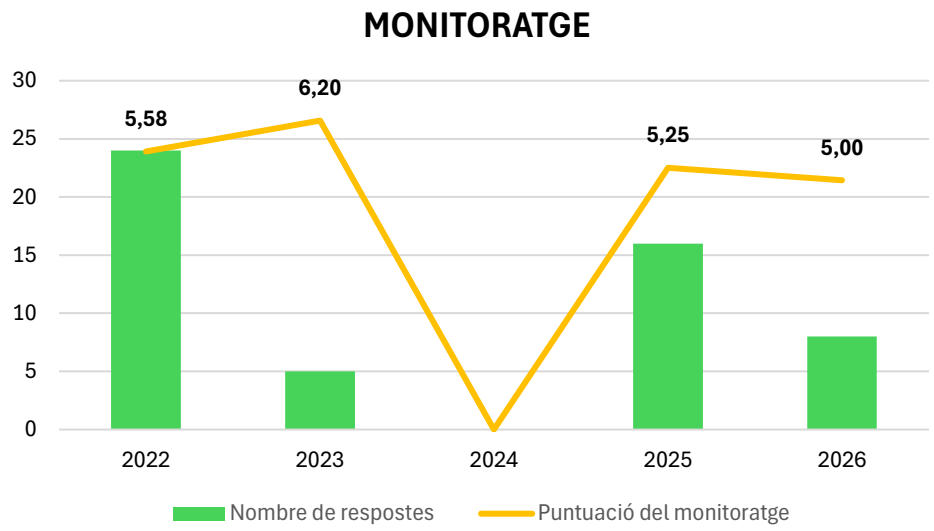
Resultats de la valoració

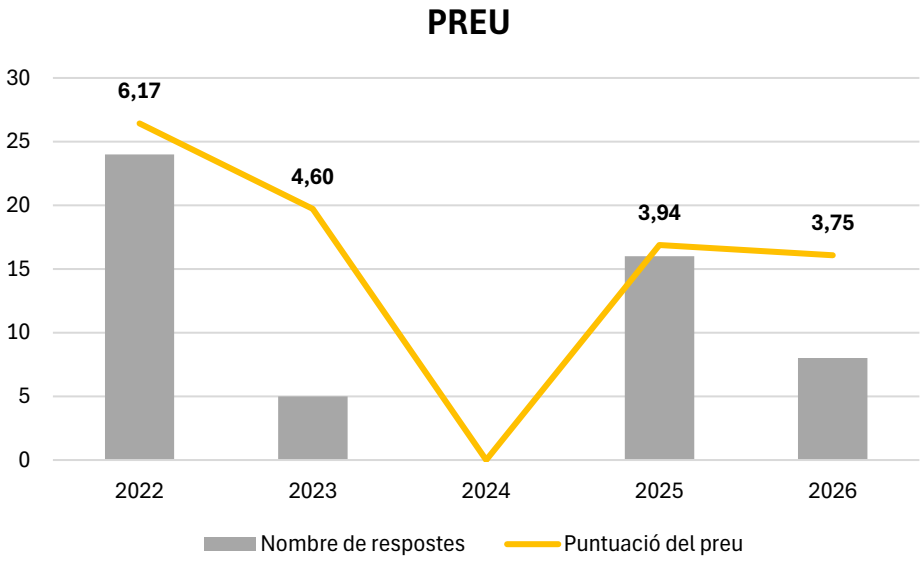



NETEJA
30
25
20
15
10
5
0
7,80
5,04
5,19
4,25
2022
2023
2024
2025
2026
Nombre de respostes
Puntuació de la neteja


ATENCIÓ AL CLIENT
30
25
20
15
10
5
0
8,00
6,46
6,06
4,13
2022
2023
2024
2025
2026
Nombre de respostes
Puntuació de l'atenció al client


ACTIVITATS
30
25
20
15
10
5
0
8,00
5,75
6,00
5,63
2022
2023
2024
2025
2026
Nombre de respostes
Puntuació de les activitats


MONITORATGE
30
25
20
15
10
5
0
5,58
6,20
5,25
5,00
2022
2023
2024
2025
2026
Nombre de respostes
Puntuació del monitoratge


PREU
30
25
20
15
10
5
0
6,17
4,60
3,94
3,75
2022
2023
2024
2025
2026
Nombre de respostes
Puntuació del preu

Detall dels comentaris oberts

Molt mala experiència a recepció, em va atendre la Yolanda, molt maleducada i desagradable, es nota molt que està a disgusto a la feina
Bicicletas viejas y oxidadas / clases mediocres / bodypump sin cambios hace más de medio año/ ruido insoportable en la sala de máquinas / ruido distorsionado en clases que ni se escucha al instructor/ instructores anónimos no dan su nombre / el gym para aprender la no adherencia / precio por las nubes cobran lo mismo que el Sorli que es privado! / ya podrían poner más calistenia en la playa que seguir con el Forus
Les bicis de spinning necessiten una renovació urgent. Fa més de 5 anys que sócc abonada i no les he vist renovar. S'ha de posar ordre en la utilització dels carrers de la piscina; no pot ser que hagis d negociar per quin costat nedaràs, s'ha de circular SEMPRE per la dreta.
Mis quejas son: -Incomodidad de uso de la piscina por la no disponibilidad de carriles causado por: Actividades como aquagym, colegios que en algunos casos, podrían realizarse en la zona de spa Ocupación de la piscina por grupos de entrenamiento que generan incomodidad teniendo en cuenta que es una piscina municipal en la que suelen acudir personas para practicar deporte de forma moderada. - El suelo de los vestuarios requiere una renovación. Rugoso y propicio a la acumulación de suciedad - Falta de control de cumplimiento de las normas en los vestuarios. Personas afeitándose, no utilizar bolsas para colocar el calzado dentro de las taquillas, etc.
Está saturado, las instalaciones se caen a trozos, mo negro en los baños, trabajadores que vigilan en la zona de máquinas interactuando tan poco que hasta ignoran a niños de 14 años en las máquinas (cuando se pueden hacer daño y no es adecuado para su edad además de estar sin vigilancia)
Caldria revisar tots els fongs, escarabats i mosques que hi ha a zona spa i dutxes. La sauna de vapor porta dies que no funciona per falta de manteniment. Caldria revisar el nivell d'higiene i qualitat de les instal·lacions de zona spa i dutxes de vestuaris.