

Informe de resultats de l'enquesta enviada a les persones usuàries dels CEM de Sitges

Maig de 2023



Cercles de comparació
intermunicipals



Cercle
d'Esports

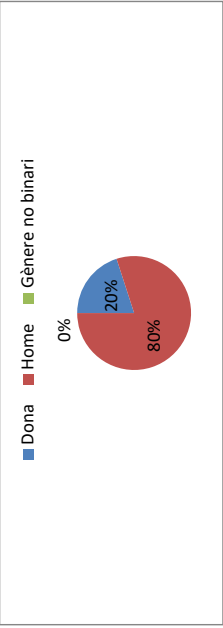


Diputació
Barcelona

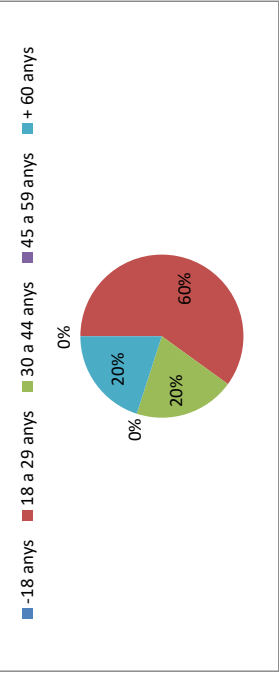
Àrea d'Educació,
Esports i Joventut

Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2023)						
Sitges		Valoreu, en una escala del 0 al 10 —en què 0 és l'opció més negativa i 10 la més positiva—, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal				
Nombre respostes		Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge
2022		24	5,63	5,04	6,46	5,75
2023		5	6,80	7,80	8,00	6,20
						4,60
						6,17

Identitat de gènere	Any 2022		Any 2023	
Dona	8	33%	1	20%
Home	15	63%	4	80%
Gènere no binari	1	4%	0	0%



Franja d'edat	Any 2022		Any 2023	
-18 anys	1	4%	0	0%
18 a 29 anys	1	4%	3	60%
30 a 44 anys	11	46%	1	20%
45 a 59 anys	10	42%	0	0%
+ 60 anys	1	4%	1	20%



Vols afegir algun comentari?

Un gran centres esportiu municipal i Fmailiar

Mientras que el servicio al cliente y las actividades son correctas, hay varios puntos que me gustaría comentar.

El parking de tierra debería ser arreglado (asfaltado), ya que cuando llueve durante toda la temporada de invierno se crean agujeros grandes, y no solo se dificulta el circular y aparcar, sino que se ensucian e incluso se estropean los coches.

También me gustaría recalcar que las máquinas del gimnasio son antiguas, en varias ocasiones no funcionan correctamente y/o están dañadas y no se pueden utilizar.

También he tenido que esperar varias veces durante bastante tiempo para poder acceder a ciertas máquinas. Por lo que considero que faltan máquinas de musculación. Una idea sería reducir las máquinas de cardio y ampliar el repertorio de maquinas de musculación o incluso utilizar el espacio entre la sala de Body Pump y las máquinas para añadir allí algunas. Faltan máquinas para ejercitar los abductores y de hip thrust. También, algunas pesas >15kg estan desgastadas/antiguas por lo que al usarlas se me manchan las manos y

Estoy contenta con el repertorio de actividades, el servicio al cliente y las instalaciones acuáticas, pero hay ciertos aspectos (principalmente del gimnasio) que creo que necesitan una mejoría urgente, sobretodo por el precio que pagamos.

1. Ciertas máquinas son muy antiguas, por lo que no funcionan bien y/o están estropeadas y no se pueden utilizar. Entiendo que son máquinas que se utilizan muy a menudo, pero sería posible comprar máquinas nuevas, y/o arreglar las máquinas que no funcionan? Y sino, comprar más máquinas para que, si alguna está rota, tener otras opciones, lo que me lleva al siguiente punto.

2. He esperado varias veces durante bastante tiempo (en diferentes horarios, por la mañana, tarde y noche) para poder acceder a ciertas máquinas, e incluso he tenido que cambiar la rutina/ejercicios por falta de máquinas. Debido a esto, y al punto que he mencionado antes, me parece que es urgente colocar más aparatos de musculación. Se podría reducir las máquinas de cardio y ampliar el repertorio de musculación o utilizar el espacio entre la sala de Body Combat y las máquinas para añadir allí algunas.

3. No solo falta una cantidad más elevada de máquinas sino que también variación. Algunas veces he tenido que inventarme ejercicios con pesas, el step y los sacos, para poder ejercitar los abductores, hacer hip thrusts, abdominales y pantorrillas. Podrían añadir esas máquinas, que son relativamente baratas y facilitar los ejercicios para muchas mujeres en el gimnasio.

4. Ciertos detalles que me gustaría añadir es que algunas pesas negras están desgastada por lo que al usarlas se nos manchan las manos y la ropa de negro. Asi que estaría bien si las podrían renovar. Faltan steps en la sala del gimnasio y espejos para poder asegurarnos de que hacemos bien los ejercicios.

5. Por último, estaría bien si el parking fuese asfaltado (incluso con aglomerado), ya que en invierno llueve y se forman agujeros grandes, que dificultan el circular y aparcar con el coche y se ensucia y daña.

La limpieza, actividades y atención al cliente están bien. También veo bien las actividades acuáticas.

Hay faltas importantes en el gimnasio, en especial en la maquinaria disponible.

Las máquinas en general son viejas y muchas no funcionan correctamente.

Faltan maquinas para musculación (piernas, espalda, etc.), y no hay ninguna máquina para ejercicios abdominales.

Deben organizar a los monitores, la mayor parte del tiempo no hay ninguno a disposición para consultar sobre algún ejercicio, porque está en clase, o simplemente no están.

Debe arreglarse el área de parking, no puede ser que hace poco se arreglo y ya comienzan los baches nuevamente. Debe llegarse a un acuerdo con el ayuntamiento para que lo aglomeren y no tener que estar

En la zona de pesas haría falta barras medianas de diferentes pesos para ciertos ejercicios, ya que las que hay suelen ser pesadas y largas para muchos ejercicios que se precisan de ellas. Mi pareja que va al gimnasio