

Què és la MEDIACIÓ

La mediació és un procés en el qual les persones, a través del diàleg i de forma voluntària, busquen acords satisfactoris que permetin resoldre els seus conflictes amb l'acompanyament d'una persona mediadora que actua de manera imparcial.

És un procés voluntari, flexible i participatiu de resolució pacífica de conflictes que l'Ajuntament posa a disposició de la ciutadania i de forma gratuïta.

Què facilita el servei?

Un espai de diàleg en què la persona mediadora analitza la situació i acompanya les parts per trobar alternatives, recuperar el diàleg i la normalitat de les relacions dins la corresponsabilitat de les parts involucrades en el conflicte.

Com s'hi pot accedir?

Cal que una de les parts implicades, ho sol·liciti. La persona mediadora es posarà en contacte amb les diferents parts i valorarà la viabilitat del procés de mediació.

parlem?
¿hablamos?
shall we talk?
parlons?

Cal que demanis
CITA PRÈVIA

✉ mediacio@sitges.cat

📞 603 850 967

Troba'ns a

Plaça de l'Ajuntament
cantonada amb carrer Major,
a l'OAC del Poble de Garraf i
a l'OAC de Les Botigues de Sitges



sitges.cat/mediacio



Servei de
MEDIACIÓ



Tens un conflicte
i no saps
com resoldre'l?

NOSALTRES T'AJUDEM!



Servei de MEDIACIÓ

Àmbits d'actuació

Incompliment d'ordenances

Veïnal

Associatiu

Activitats econòmiques

Familiar

Civisme

Ús d'espais públics

Escolar

Tipus de conflictes

Humitats

Sorolls

Aire condicionat

Relacions personals

Animals domèstics

Tot i aquesta relació de conflictes si et trobes en alguna altra situació susceptible de ser mediada, consulta'ns!

LA MEDIACIÓ MUNICIPAL NO INTERVÉ EN CONFLICTES:

- De separació i divorci.
- En què l'Ajuntament n'és part.
- Mercantils o de consum.
- Amb procediment judicial obert.
- De violència de gènere.