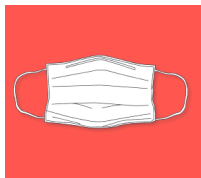


## COVID-19: GUIA DE RECOMANACIONS PER ALS ESTABLIMENTS COMERCIALS

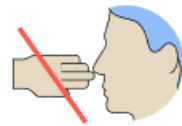
Amb l'aparició de la COVID-19 s'ha fet evident la necessitat de concretar unes mesures de seguretat molt més específiques del que és habitual. L'objectiu d'aquesta guia és oferir a tots els establiments comercials les directrius i recomanacions del Departament de Salut i del Ministeri de Sanitat, tant per la seguretat del client com per la pròpia.

### 1. RECOMANACIONS GENERALS:

**Feu servir  
mascareta i  
guants quan  
sortiu al carrer**



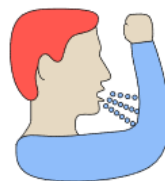
**No us toqueu  
els ulls, el nas  
ni la boca.**



**Respecteu la  
distància de  
seguretat d'1,5 -  
2m**



**Si heu  
d'esternudar o  
tossir, tapeu-  
vos la boca amb  
el colze, mai  
amb la mà**



**Renteu-vos les  
mans amb aigua  
i sabó o amb  
una solució  
alcohòlica**



**Als  
establiments,  
pagueu amb  
targeta sempre  
que sigui  
possible**



#### 1.1 Quan ens hem de rentar les mans?

- Després de mocar-nos, tossir o esternudar.
- En arribar a casa després de sortir al carrer.
- Abans de preparar o de menjar qualsevol aliment.
- Després de tocar aliments crus.
- Després de tocar baranes d'escapes públiques o les barres del transport públic.
- Després del contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn.

## 1.2 Com ens hem de rentar les mans?

a) Amb aigua i sabó: de 40 a 60 segons.



canalsalut.gencat.cat

b) Amb preparats amb alcohol: de 20 a 30 segons.



## **2. RECOMANACIONS ALS TREBALLADORS:**

Si treballeu en un establiment, seguiu les indicacions següents:

- Renteu-vos les mans periòdicament amb aigua i sabó o amb una solució alcohòlica.
- Mantingueu la distància de seguretat amb els companys de feina i els clients.
- Tapeu-vos la boca amb un mocador d'un sol ús si heu de tossir o esternudar i, tot seguit, renteu-vos les mans.
- Intercanvieu les tasques amb la resta de companys cada cert temps per reduir una possible exposició al virus.
- Netegeu i desinfecteu la vostra zona de treball abans de canviar de torn.
- Renteu els uniformes entre 60 i 80 °C.
- No fitxeu amb l'empremta dactilar. Podeu fer-ho amb targeta, a través d'internet o amb les mesures alternatives de què disposi cada establiment concret.
- Si teniu símptomes (tos, dificultat per respirar, febre), notifiqueu-ho a l'empresa i no mantingueu contacte físic amb ningú. Aneu directament a casa, extremant les precaucions (si pot ser, amb transport individual o a peu) i poseu-vos en contacte amb el vostre metge o amb el 061 (Salut respon) i amb el servei de riscos laborals de l'empresa, si escau. Si noteu els símptomes quan sou a casa, no aneu a treballar.
- El període d'incubació del Covid-19 va de 2 a 12 dies (tot i que es pot allargar fins als 14 dies) i habitualment els símptomes comencen al cap de cinc dies d'haver contret el virus.

## **3. PAUTES DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE L'ESTABLIMENT**

Els coronavirus poden viure entre dues hores i nou dies en una superfície, depenent del tipus de material, la temperatura i la humitat. Cal extremar les precaucions a l'hora de netejar i desinfectar un establiment.

La neteja és bàsica perquè elimina els microorganismes de les superfícies i sempre ha de precedir qualsevol desinfecció. Si es desinfecta directament sense netejar primer, la brutícia pot contaminar els desinfectants (que destrueixen els microorganismes) i minimitzar-ne l'eficàcia.

### **3.1 Pautes**

- Netegeu i desinfecteu periòdicament i a fons totes les superfícies (vidres, telèfons, poms de porta, maquinària, etc.). Presteu especial atenció a aquelles zones de contacte freqüent amb les mans. Repetiu aquesta desinfecció al final de la jornada.
- Obriu, de tant en tant i un mínim de cinc minuts, portes i finestres per ventilar l'establiment.

- Renteu tots els estris i utensilis amb aigua calenta i sabó, preferiblement amb rentaplats, a una temperatura mínima de 60 °C. Renteu i desinfecteu, també, tots els elements de neteja de l'establiment (baietes, guants, etc.).

## 3.2 Productes

D'acord amb les indicacions del Departament de Sanitat, els productes adequats per a neteja i desinfecció són:

**Neteja:** aigua i sabó o bé detergents d'ús habitual en l'àmbit domèstic, que s'hauran d'aplicar en la concentració i condicions d'ús que indiqui l'etiqueta de cada producte.

**Desinfecció:** els coronavirus s'inactiven en contacte amb diferents tipus de desinfectants, com ara:

- Lleixiu: es recomana fer una dilució 1:50 del lleixiu habitual, que té una concentració al voltant del 5%, barrejant 20 ml de lleixiu en 1 litre d'aigua, o bé posant 1 part de lleixiu i 49 parts d'aigua, especialment per a la desinfecció dels lavabos. Per a la resta de superfícies n'hi ha prou amb una barreja d'1 part de lleixiu i 99 parts d'aigua. Aquestes solucions s'han de preparar diàriament i s'han de deixar actuar durant uns minuts per assegurar una desinfecció eficaç.
- Alcohol etílic entre el 62-71 %: es pot obtenir directament o a partir de l'alcohol etílic habitual (del 96 %), barrejant 70 ml de l'alcohol amb 30 ml aigua (s'obté un alcohol del 69 %) o bé barrejant 5 parts de l'alcohol etílic de 96° amb 2 parts d'aigua (s'obté un alcohol del 70,6 %).
- Peròxid d'hidrogen al 0,5 %: es pot obtenir diluint l'aigua oxigenada habitual, que és del 3% de peròxid d'hidrogen amb aigua, barrejant 1 part d'aigua oxigenada i 5 parts d'aigua.
- Es poden utilitzar també altres productes desinfectants amb finalitat viricida autoritzats per a ús pel públic en general i ús ambiental. Podeu consultar a l'enllaç següent els [Productes viricides autoritzats](#).

Feu un ús correcte dels productes: llegiu les instruccions d'ús, feu-los servir amb el material que requereixin (ulleres, guants, etc.), respecteu les dosis, no barregeu diferents productes i no els aboqueu a l'inodor o a l'aigüera.

#### **4. RECOMANACIONS EN REFERÈNCIA AL CLIENT**

- Impediu que l'usuari manipuli directament els productes a granel. Caldrà facilitar-los guants d'un sol ús i és recomanable instal·lar un material de protecció que separi el producte del client (mampares de plàstic, etc.).
- Afavoriu el pagament amb targeta i netegeu el datàfon després de cada compra.
- Impediu que algú que manipuli diners a la caixa alhora despatxi productes.
- Aviseu els clients que han de romandre a l'establiment només el temps necessari, i no més. Igualment, apel·leu a la responsabilitat social.
- Establiu un màxim de persones a l'interior de l'establiment, d'acord amb els criteris recomanats per les autoritats competents.
- Traceu una línia de separació que respecti la distància de seguretat entre el client i el venedor.
- Instal·leu papereres amb tapa i pedal.
- Entregueu els productes a la porta del domicili, sense entrar, quan hi hagi una comanda en línia.
- Desinfecteu els productes retornats i deixeu-los en quarantena abans de tornar-los a vendre.

#### **5. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA:**

L'empresa és responsable de:

- Preparar un pla o protocol d'actuació i posar-lo en marxa si es detecta un cas de malaltia o alguna persona que hagi estat en contacte amb un infectat.
- Informar els treballadors de les mesures preventives, d'higiene i de protecció personals i de l'establiment, com també de la neteja i desinfecció.
- Assegurar-se que els treballadors disposin del material necessari d'higiene i protecció propis i de l'establiment. Igualment, el personal de neteja també ha de disposar d'equipament de protecció d'un sol ús.
- Revisar la situació dels treballadors que formin part del grup de risc (ja sigui per embaràs, per patologies cròniques o per l'edat) i valorar, en cada cas concret, si en procedeix l'aïllament.
- Organitzar l'espai de treball i la circulació de persones de manera que es garanteixi el respecte de la distància de seguretat, en la mesura del que sigui possible.
- Garantir que les zones comunes (lavabos, aixetes, etc.) funcionen correctament de manera que els treballadors poden seguir les pautes d'higiene corresponents.
- Informar els clients de les mesures d'higiene i protecció que recomanen les autoritats (a través de panells informatius, per exemple).
- Actualitzar periòdicament l'inventari de productes i controlar-ne la reposició per evitar que el client es quedi sense.



**Consorti de Comerç,  
Artesania i Moda  
de Catalunya**

- Limitar, si cal, la quantitat d'un mateix producte que pugui adquirir el client.
- Informar l'usuari de l'horari de les pauses destinades al manteniment i neteja de l'establiment, si n'hi ha.

Per a més informació podeu consultar les pàgines del Departament de Salut i del Ministeri de Sanitat:

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciutadania/>