



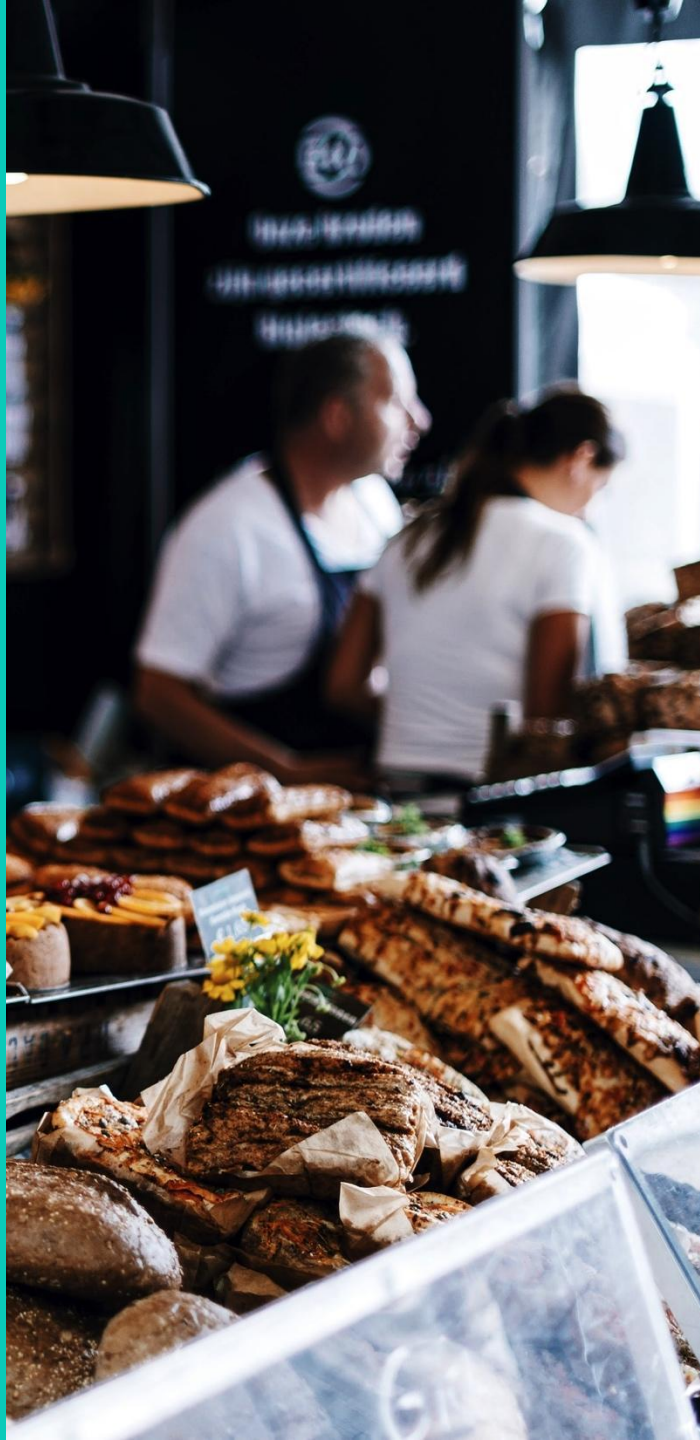
PRESENTACIÓ



www.cliccat.cat

CLICCAT.CAT

Coneix el projecte clccat.cat



La iniciativa

- Neix del propi comerç.
- Per donar resposta a la necessitat de digitalització del sector.
- Per promoure el consum de proximitat d'una forma còmoda i transversal.
- No té ànim de lucre.
- Està a la disposició de totes les associacions de professionals del comerç i serveis, i municipis de Catalunya.

CLICCAT.CAT

La plataforma



Disseny

- Simple i àgil.
- Integra: venda de productes i venda de serveis / experiències.
- Cerques per categories i per poblacions.
- Geolocalització.
- Disseny web responsive.
- App vinculada i adaptada a IOS i Android.

CLICCAT.CAT

La plataforma



Gestió

Els establiments

- Primer contacte amb els establiments per part de l'associació o entitat.
- Cada establiment puja les seves dades i productes.

Manual d'ús

- Imatge unificada, valor de marca.
- Cost de participació .
- Escalat de preus .
- Cost empreses de transports .
- Política devolucions .
- Etc.

CLICCAT.CAT

La plataforma



Gestió

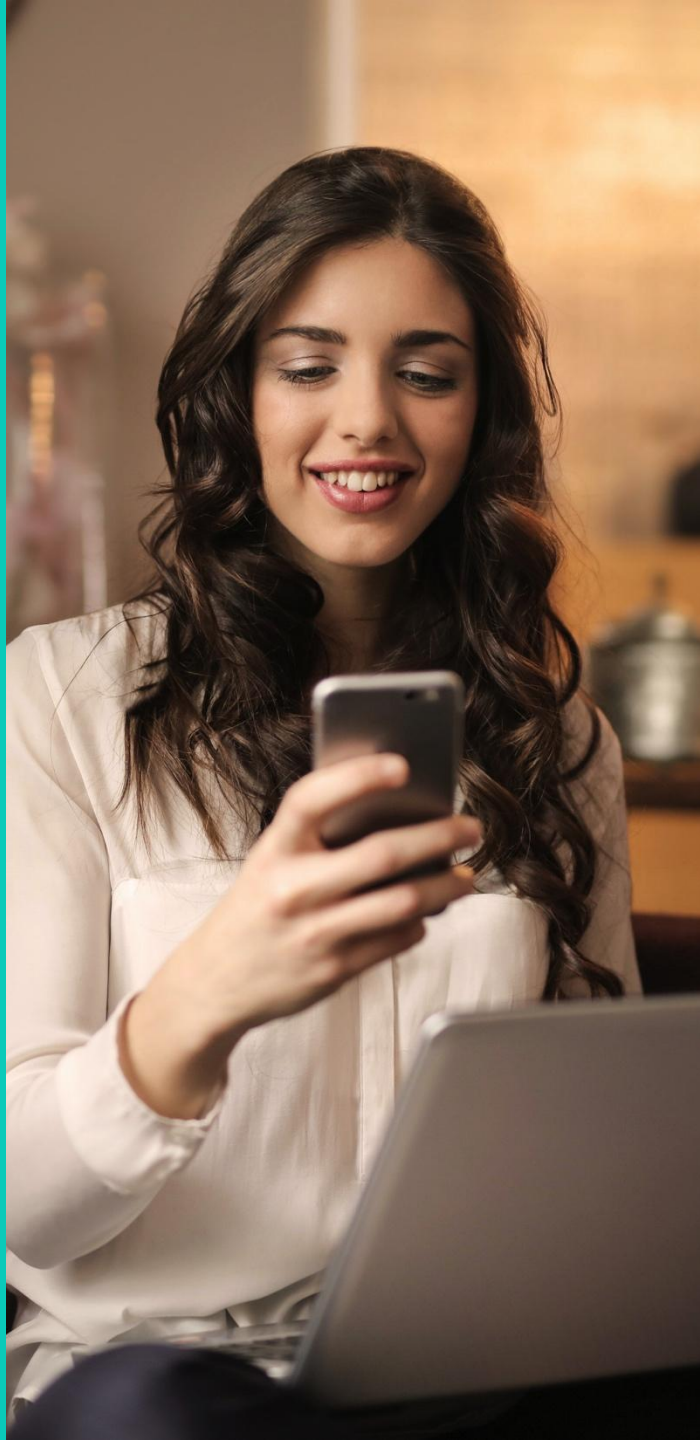
Els establiments

Volem ser eficaços

- Conversió en pocs clics.
- Vendes creuades.
- Sistema de ressenyes i valoracions.
- Sistema d'estadístiques.

CLICCAT.CAT

La plataforma



Gestió

Els clients

- Facilitar feedback entre client i comerç via WhatsApp.
- Tiquet únic dins de cada municipi.
- Diferents plataformes de pagament.
- Temps d'entrega a domicili curt / recollida a l'establiment / click & collect.

CLICCAT.CAT

Màrqueting



Estratègia

- Pla de màrqueting + estratègies de comunicació.
- Possibilitat d'incorporar campanyes "personalitzades" municipi.
- Campanyes estacionals.
- Mitjans de comunicació a nivell de Catalunya i territorials.
- Xarxes socials.

CLICCAT.CAT

Economia



Finançament

- Quota mensual per establiment.
- Comissió per producte.
- Suport i col·laboració de Generalitat de Catalunya, Diputacions, Cambres de Comerç i altres institucions.
- Patrocinis.
- Cerca d'altres fonts en curs.



CLICCAT.CAT

Proposta Tècnica



Descripció de Serveis

Serveis Generals:
PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES

Adaptacions de personalització d'imatge de marca i look&feel definits per cliccat.cat

- **Pàgina web individualitzada per comerç**, autogestionable.
- Marketplace amb cerca **per negoci, per producte, per proximitat, en nivells de comerç, de municipi/territori i global**.
- **Multiidioma**. La plataforma estarà habilitada per a català i castellà.
- **Geolocalització** de botigues i de productes per nivells.
- **Seguretat de dades**: Certificat SSL. TPV virtual optimitzat per a Marketplace.
- **Road map tecnològic**: previsió d'evolutius i de noves funcionalitats.



Descripció de Serveis

Serveis Generals:
ALTRES SERVEIS

Accés sota demanda a serveis BIG DATA

Utilització de les dades de la plataforma per realitzar estudis estadístics globals i articular campanyes de màrqueting online i offline.

Posicionament SEO

Actualització i treball continu per tal que cliccat.cat, els seus comerços i els seus productes destaquin en posicionament online.

Atenció a l'usuari, telefònicament i online

Creació d'un call center que operarà via telefònica o via online. En un inici, de dilluns a dissabte, de 9 a 20 h, més endavant es vol ampliar el servei a 7/24.

Comissions venda de producte segons article 4% o 7%

4%: Parafarmàcia, salut i bellesa, electrònica, informàtica, electrodomèstics, llibres, música i material educatiu, mascotes, cervesa, vi i licors, ciclisme.

7%: Moda i complements, accessoris d'informàtica i electrònica, joguines, mobiliari i decoració, infantil, alimentació i begudes, esport, òptica, floristeria, cotxe, handmade, instruments musicals, joieria, rellotges, matalassos i altres.



Descripció de Serveis

Per als Comerços:
LOGÍSTICA

**Logística: gestió de la comanda (lliurament i devolució). Lmic
pogística especial per a sectors amb necessitats específiques**

- Disseny d'un sistema logístic **senzill** per al comerciant i **àgil i econòmic** per al client.
- Conveni amb **Correus** a un preu molt competitiu. Enviament a la mateixa província 3,95€, fora de la província 4,95€.
- Es contemplen **operadors logístics locals** per a producte fresc. Apartat de servei especial.
- La plataforma contempla el servei **delivery** (els propis comerciants poden fer lliurament de les compres).
- En compres locals, el repartiment pot anar a càrrec **d'entitats de reinserció social** o de projectes **d'economia social i solidària**. Apartat servei especial, amb cost d'implantació.
- La plataforma permet **el tiquet únic/multicomanda** per a productes locals, (sempre que aquests siguin de la mateixa tipologia, secs).
- Es potenciarà el model **clic&collect** per tal de maximitzar les visites als comerços.



Esquemes de fidelització, programa online i offline. Economia circular

Es preveu un sistema de fidelització que premiï les compres a cliccat.cat amb **experències culturals, patrimonials o d'oci als diferents municipis.**

Es pot implementar un **sistema de fidelització offline.** El client tria un producte online i escull l'opció de recollir i pagar a la botiga. El client té els mateixos avantatges pel que fa a la fidelització com si hagués realitzat la compra online.

Descripció de Serveis

Per als Comerços:
FIDELITZACIÓ



Descripció de Serveis

Per als Comerços:
ALTRES SERVEIS

- **Ofertes de serveis exclusius per a comerciants adherits a partir d'acords amb partnerships.**
- Accés sota demanda a **plataforma de formació online** específica en Retail.
- Quadre de comandament: **informes periòdics de dades del comerç i de la seva evolució.**
- **Atenció al comerç telefònica i online:** suport tècnic personalitzat.
- **Solució de cobraments i pagaments** específica Marketplace.
- Oferta pel **partner financier**, permet el cobrament per part del comerç de l'import de la transacció online en el moment que es produeix, *pendent de revisió.
- Accés sota demanda a **sistema de gestió dels negocis** (software i hardware) en condicions preferencials.



Descripció de Serveis

Procés de digitalització

Digitalització inicial del negoci (suport in situ per a la definició de l'estratègia digital, fotografies i fitxes de catàleg, càrrega de producte a la plataforma, etc.). **Formació en competències digitals.**

La formació bàsica no presencial i els manuals de funcionament estan inclosos en la proposta.

Formació als equips de digitalitzadors: monitorització i assessorament en el procés de selecció d'equips de digitalitzadors.



Degut a la relació d'Hiberus amb diferents institucions públiques i privades, posen a disposició de cliccat.cat un seguit de partners amb els quals plantejar solucions en diferents àmbits que maximitzin l'èxit global del projecte.

ADMINISTRACIONS
PÚBLIQUES



**Generalitat
de Catalunya**

ENTITAT
FINANCERA



CaixaBank

DISTRIBUCIÓ
SERVEI



Valor Afegit

Partners

CLICCAT.CAT

Proposta Econòmica

CONCEPTE

	39-€*
Quota mensual per cada comerç (mesos 1-6)	0 €

	39-€*
Quota mensual per cada comerç (mesos 7-10)	12 €

	39-€*
Quota mensual per cada comerç (a partir mes 11)	24€

Comissió per transacció realitzada	4% o 7%
------------------------------------	---------

La comissió varia segons cada subsector de comerç

- Es facturarà la quota de 39€ al comerç i es bonificarà l diferència en cada mensualitat.
- Impostos no inclosos.



Gràcies!

hola@cliccat.cat