Ajuntament de Sitges

nivell10
Centre d'Iniciatives Econòmiques de Sitges

POLÍTICA DE QUALITAT DEL CIES NIVELL 10

El Centre d'Iniciatives Econòmiques de Sitges Nivell 10 és un servei de l'Ajuntament de Sitges dins de la Regidoria de Promoció Econòmica, Ocupació i Comerç. Les activitats que es consideren conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 és:

Accions d'ocupació, formació per a la millora de les competències laborals, accions de formació i treball, serveis d'intermediació del mercat de treball.

Dins d'aquests àmbits ofereix diverses accions encaminades a:

- Facilitar la inserció al món del treball dels usuaris d'ocupació, mitjançant la millora de les competències professionals i establir itineraris d'ocupació personalitzats adequats a les demandes del mercat laboral.
- Facilitar el procés d'intermediació laboral entre les ofertes de treball de les empreses i les demandes dels usuaris que estan en la borsa de treball.
- Aconseguir, a través de la satisfacció de les necessitats dels nostres usuaris (empreses i demandants d'ocupació), la satisfacció del client.
- Proposar anualment uns objectius de qualitat que fomentin la millora contínua. El nostre sistema de gestió ha de ser actiu, adaptant-se als nous canvis de la societat i a la millora contínua amb la implantació d'accions que augmentin la confiança dels usuaris i les empreses del municipi.
- Compromís en complir les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients i usuaris, així com els requisits legals i reglamentaris.
- Establir de forma adequada una bona anàlisi dels nostres riscos i obtenir els millors resultats de les oportunitats.

Aquesta política es farà accessible i la posa a disposició dels seus clients, usuaris, tots els seus treballadors, proveïdors i per al públic en general.

El Centre ha decidit desenvolupar, implantar i mantenir un sistema de Gestió de la Qualitat, com a garantia del compromís de treballar, buscant la millora continua per a oferir uns serveis que garanteixin la satisfacció dels nostres clients.

TINA RATÉS BRUFAU - DNI 40889868P (TCAT)

Signat digitalment per TINA RATÉS BRUFAU - DNI 40889868P (TCAT)
Data: 2023.11.06 08:39:27 +01'00'

Tina Ratés i Brufau
Cap de Departament de Promoció Econòmica, Ocupació i Comerç

03/11/2023
4ª edició